

衛生福利部臺南教養院114年度重要工作計畫

| 業務別 | 核心目標 | 重要工作計畫 |
|--------|--------------------------------------|---|
| 一、教保業務 | 1、運用適齡適性之評估工具，擬定符合個人需求與家屬期待之個別化服務計畫。 | <p>(1)運用適齡適性評估工具</p> <p>A. 依本院服務型態需要，選用評估工具及線上個案管理系統相關表單。</p> <p>(A)依個案系統既有評估工具，逐案進行個別評估，包含：</p> <ul style="list-style-type: none"> a. 基本資料 b. 興趣與嗜好紀錄 c. 營養計畫 d. <u>跌倒風險評估表</u> e. <u>日常生活活動功能量表(ADL)</u> f. <u>三級預防支持需求分級篩檢表</u> g. 情緒行為照護負荷分級篩檢表 h. 成人心智功能障礙者服務綱要 i. 家庭需求評估及資源連結狀態表 j. <u>復健需求評估表(依復健科醫師診斷撰擬)</u> <p>(B)運用其他身心障礙者評估工具，進行每位服務對象個別評估，包含：</p> <ul style="list-style-type: none"> a. 本院社團活動調查表 b. 心智障礙者老化需求評估 c. 體適能評估表 <p>B. 依據服務對象之需求、興趣、年齡及老化需求評估依賴程度，安排為養護組、長青組、生活自理組及技藝陶冶組，並依各項評估結果擬訂個別化服務計畫。</p> <p>(2)擬定符合個人需求與家屬期待之個別化服務計畫 (114年1月服務對象人數為381名)</p> <p>A. 召開每位服務對象個別化服務計畫，由教保、保健、社工、物理治療師等跨專業團隊共同擬定，並邀請家屬及服務對象共同參與。</p> <p>B. 寄發 ISP 家屬期待調查表(含會議日期及參與意願調查)並輔以電話聯繫，依家屬期待納入服務計畫，並記錄於個管系統。</p> <p>C. 透過晤談、觀察等方式，將每位服務對象需要、想要的支持措施納入服務計畫，並記錄於個管系統。</p> |

| 業務別 | 核心目標 | 重要工作計畫 |
|-----|--|--|
| | | <p>D. 依評估結果擬訂其多元領域：居家生活、休閒娛樂、社區生活、人際溝通與社會技能(關係)、健康維護，另依個人需求擬定技藝陶冶、生活知能等領域之服務目標。</p> <p>E. 每 2 週記錄 1 次執行個別化服務計畫服務目標並有紀錄。</p> <p>F. 每半年(每年 6 月及 12 月)檢討 1 次服務計畫之執行情形(召開期中、期末檢討會議)。</p> <p>G. 每半年(每年 6 月及 12 月)執行 1 次 isp 考核，檢視服務計畫執行情形。</p> <p>H. 針對需擬訂個別化服務計畫之專業人員，辦理 3 場次「<u>從評鑑指標檢視 isp 內容</u>」、「<u>情緒行為需求評估與實務演練</u>」及「<u>老化需求評估解析</u>」在職訓練。</p> |
| | <p>2、因應服務對象老化，提升專業人員照顧知能，調整照顧模式提升照顧品質。</p> | <p>(1)提升專業人員的照顧知能</p> <p>A. 安排在職訓練課程，包含：</p> <p>(A)更年期保健</p> <p>(B)呼吸道傳染疾病及防疫演練</p> <p>(C)急救訓練與緊急事件處理</p> <p>(D)新興傳染病之防治議題探討</p> <p>(E)機構危機預防</p> <p>(F)與家長溝通技巧</p> <p>(G)個別化需求融入日常作息實務應用工作坊</p> <p>(H)身心障礙體適能</p> <p>(I)監護/輔助宣告知多少？身心障礙機構實務探討</p> <p>(J)預立醫療決定、DNR 與安寧緩和醫療在身心障礙機構運用實務</p> <p>B. 針對技術性護理專區安排 1 次外部督導會議。</p> <p>(2)因應服務對象老化調整服務模式</p> <p>A. 依服務對象個別需求提供維護健康所需特殊餐食態樣及營養補充。</p> <p>B. 養護組服務對象日間活動以健康照護及居家生活服務為主，休閒娛樂為輔，提供肢體按摩、被動關節運動、音樂賞析、影視欣賞等。</p> <p>C. 因應服務對象身體機能衰退，協助進行輔具需</p> |

| 業務別 | 核心目標 | 重要工作計畫 |
|-----|--|---|
| | | <p>求評估，提供適性的生活輔具及活動器材。</p> <p>(A) <u>運用賦能類輔具:各苑(除祥愛苑)配置坐姿主被動運動評估訓練儀或輪椅垂直律動機，並結合養護組課程及物理治療師的活動建議進行使用，以維持身體功能。</u></p> <p>(B) <u>提供輪椅體適能社團活動:執行 114 年度公彩回饋金補助計畫-動靜社團-舞動創作藝術無限 FUN 社團，聘請專業講師蒞院指導，帶領輪椅服務對象伸展上肢、訓練肌力及簡易健康操。</u></p> <p>(C) <u>提供具復健需求服務對象，每週參與復建服務，由物理治療師運用各項輔助器具提供復建支持。</u></p> <p>D. 規劃技術性護理照顧專區</p> <p>(A) <u>安排護理人員於苑舍就近服務，讓因健康需求需置有管路之個案，移轉至照護專區，提升護理照顧密度。</u></p> <p>(B) <u>訂定技術性護理照顧專區工作流程，依個別照護需求，提供翻身拍背、下床評估、尿失禁評估及蒸汽吸入等照護服務。</u></p> <p>E. <u>連結看護服務等醫療照護資源，提供住院服務對象看護費補助。</u></p> |
| | <p>3、推動多元生活自理課程與活動，為服務對象創造生活期待、豐富生命經驗。</p> | <p>(1) 每週多元主題的課程</p> <p>A. 提供長青組暨生活自理組服務對象至各主題教室，由專人引導日間活動，主題如下：</p> <p>(A) <u>樂活班(休閒泡茶/閱讀與生活安全)</u></p> <p>(B) <u>影音共享班(影視欣賞/卡拉 ok)</u></p> <p>(C) <u>手作藝術班 (桌遊/指間藝術)</u></p> <p>(D) <u>動滋活力班(體適能/團康韻律)。</u></p> <p>B. 提供技藝陶冶組服務對象依興趣及能力參與技藝陶冶訓練，主題如下：</p> <p>(A) <u>麵包烘焙班</u></p> <p>(B) <u>環保清潔班</u></p> <p>(C) <u>園藝班。</u></p> <p>(D) <u>文書班</u></p> <p>C. <u>星期一至星期五安排社團活動，主題如下：</u></p> |

| 業務別 | 核心目標 | 重要工作計畫 |
|-----|---|--|
| | | <p>(A)公關大使社</p> <p><u>(B)體適能社</u></p> <p><u>(C)才藝創作社</u></p> <p><u>(D)地板滾球社</u></p> <p>(E)韻律表演社</p> <p>(F)心靈成長社</p> <p>(G)主題影音社</p> <p>(2)每月例行活動及主題休閒活動</p> <p>A. 每月至少安排服務對象進行 1 次社區融合活動，包括認識社區環境、社區育樂活動、購物、逛夜市等。</p> <p>B. 每月均有各類主題休閒活動，包含：</p> <p>(A)節慶活動：歲末餐會、年貨大街、賀新年發紅包、元宵水果對對碰、春捲DIY、尋彩蛋、<u>端午節應景活動</u>等。</p> <p>(B)採果活動：依休閒農場水果收成情形，辦理採蕃茄、草莓、芒果、荔枝等採果體驗。</p> <p>(C)院內趣味活動：<u>呷冰活動</u>、<u>咖啡留香體驗</u>、<u>星光電影院</u>、<u>社團成果嘉年華</u>。</p> <p>(D)社區融合活動：高鐵之旅、自強活動、<u>逗陣來看戲</u>活動等。</p> <p>(E)親子聯誼活動：邀約家屬親子共遊活動。</p> <p>(3)每季辦理慶生會 1 次，提供服務對象表演舞台，並結合公益社團共同辦理。</p> |
| | <p>4、順應服務對象能力，調節機構支持量能，確保於生活中落實 CRPD。</p> | <p>(1)生活中落實 CRPD</p> <p>A. 盤點服務對象在生活中可能參與決策的事項，每月主題之活動設計納入「服務對象選擇」的元素，EX:快樂餐口味、商品兌換等。</p> <p>B. 設計服務對象意見反應處理流程及其他多元意見表達管道，如班會、記名投票、票選活動、擔任苑代表發聲、公民投票、申訴反應單...等，<u>引導服務對象運用個別化選擇方式(如:易讀手舉牌、票選、口語表達、提供輔助人等方式)</u>。</p> <p>C. 提供每位服務對象反應其個人食衣住行等需求相應的支持服務，由教保員協助記錄服務對象意見反應單或個管系統的教保記錄等資料，</p> |

| 業務別 | 核心目標 | 重要工作計畫 |
|-----|------|---|
| | | <p>並給予後續物品添購、需求傳遞、活動建議等支持措施。</p> <p>(2)多元住宿模式-社區家園運作</p> <p>A. 持續社區家園營運，支持服務對象參與家園事務，烹飪、家事、休閒、安全意識、交通等社區生活基本生活技能，並逐步降低支持強度。</p> <p>B. <u>更新社區資源地圖及資源</u>，讓社區家園使用服務者依生活所需，運用社區資源。</p> <p>C. 依個人意願及需求，充實服務對象退休生活所需的活動內容。<u>例如：社區中體適能中心活動參與、擔任志工角色及擔任咖啡店員等。</u></p> <p>(3)推動咖啡店營業日記</p> <p>A. <u>執行 114 年公益彩券活動計畫-延續飄香好味道-好咖 2.0 咖啡與烘焙飄香日記</u>，模擬經營咖啡店，由服務對象提供服務，工作人員逐步降低支持強度。</p> <p>B. <u>聘請專業講師蒞院指導西點烘焙技巧</u>，增進店員專業技能，並增加院內咖啡外送服務，豐富工作職場多元性。</p> <p>C. <u>結合每月 10 月 1 日國際咖啡日舉辦為期 3 天的慶典活動。</u></p> <p>(4)推動教保創新計畫</p> <p>A. <u>歡樂志多心志工培力計畫</u>：建構本院服務對象參與志願服務制度雛形，藉服務過程學習工作知能，培養自立能力，增進責任感及自我肯定。</p> <p>(A) <u>菁寮學堂志工</u>：每周提供定時服務，陪同日照中心服務對象散步（協助推輪椅）、協同與帶領上午課程、中午餐食遞送及每個月主題活動參與協助等。</p> <p>(B) <u>互助團體志工</u>：每周提供定時服務，以一對一方式，由志工帶領自閉症服務對象，並在學習的 1 小時內陪同自閉症服務對象，提醒其依序完成自己的活動。</p> <p>B. <u>地板滾球大冒險</u>：因應服務對象老化，開發適合運動模式。執行 114 年運動 i 臺灣 2.0 計畫-地板滾球大冒險活動，以社團形式招募有</p> |

| 業務別 | 核心目標 | 重要工作計畫 |
|---------------|--|---|
| | | <p><u>興趣的服務對象，由專業講師蒞院指導，講解地板滾球基本規則及實際操作技巧。</u></p> |
| <p>二、社工業務</p> | <p>1、<u>支持服務對象自主權益發展，落實易讀普及化與全面化，拓展自主發展機會。</u></p> <p>2、因應服務對象老化，提供家屬監護宣告、醫療決定等維權知識。</p> | <p>(1)生活中廣泛運用易讀</p> <p>A. 服務對象組成易讀審查小組，每2個月召開1次會議，<u>114年審閱資料包含：易讀圖庫圖片、公告文件(活動資訊、班會資料、權益宣導公告)等；並且持續充實易讀圖庫，提供教保及社工人員運用於服務對象生活宣導。</u></p> <p>B. 每月主題活動預告、訊息及選擇表單，皆採用易讀圖像式易讀文件傳達資訊，<u>廣泛張貼於各苑易讀專區，提升資訊可近性。</u></p> <p>C. 服務對象各類會議資料(班會、自治小組、自治幹部選舉等)皆採用圖像式、易讀版會議文件、簡報文件。</p> <p>D. <u>建置服務對象個人檔案易讀資料，內容含個人基本資料、生活作息表、年度ISP、生活照片紀錄、肖像權及個人資料同意書等易讀版文件並推動服務對象文件簽署。</u></p> <p>(2)支持服務對象參與自治與權益會議</p> <p>A. 參與各苑自治幹部：各苑遴選1名服務對象擔任自治幹部，代表各苑參與生活教養暨維護權益相關會議。本屆自治幹部任期為113年7月1日至115年6月30日。</p> <p>B. 參與權益委員會：遴選服務對象擔任委員會委員，每半年召開一次會議，透過參與會議倡議自我權益。本屆委員任期為113年7月1日至115年6月30日。</p> <p>C. 支持自行召開自治小組會議：遴選自治小組成員，每季召開會議。培力服務對象自我倡議。</p> <p>D. 辦理班會：每2個月召開1次會議。引導服務對象主持會議，以圖像化方式進行主題宣導，鼓勵服務對象自由表達意見。</p> <p>(1)強化服務對象家屬權益法律知識</p> <p>辦理監護宣告及服務對象醫療決定等課程(計2場次)，邀請家屬參與以維護服務對象最佳利益。</p> <p>(2)召開會議討論交流服務對象老化議題</p> |

| 業務別 | 核心目標 | 重要工作計畫 |
|-----|---|---|
| | | <p>於服務對象權益委員會及家長委員會會議討論服務對象老化面臨之問題(如監護代間移轉、預立 DNR 等)，及因應對策。</p> <p>(3)辦理親職活動宣導及早因應老化議題</p> <p>於自強暨親子活動(2-3 次)中向家屬宣導監護宣告、醫療決定等議題，鼓勵家屬提早面對及因應。</p> |
| | <p>3、加強性別平等教育及人身安全意識，提高實地演練課程密度，確保學習成效。</p> | <p>(1)針對服務對象支持策略</p> <p>依服務對象生理發展、人際互動需求及障礙等級，規劃不同程度之性平宣導課程(包含性平教育、性騷擾及性侵害防治內容等)。</p> <p>A. 針對全體服務對象為對象之基礎性平教育宣導(含性騷擾及性侵害防治教育)：每季規劃 1 主題，以易讀圖片、實體教具教學，輔以實務演練。</p> <p>B. 針對養護組服務對象(障礙等級較重)設定單一簡單主題進行宣導及演練。</p> <p>C. 針對二、三級支持需求服務對象之策略：含宣導課程、進階課程、個別支持、小團體課程、家庭支持、密集支持等。又其年度 ISP 計畫中納入性平教育。</p> <p>(2)強化工作人員通報知識與演練</p> <p>於下半年辦理工作人員通報訓練及宣導教育，包含：性侵害犯罪防治法、身心障礙者權益保障法及本院性侵害、不當對待之通報與處理流程與實際演練。</p> <p>(3)強化服務對象苑內支持網絡</p> <p><u>各苑選派一名教保人員與各專責社工組成性平宣導小組(任務型)，於每月宣導時合力進行宣導演練提升服務對象學習成效，亦於平時觀察服務對象行為表現等給予支持，關注於性別議題，如有狀況隨時與督導及主管、專責社工討論，提供服務對象協助。</u></p> <p>(4)注入外部資源加入宣導行列</p> <p><u>連結警察機關入院針對服務對象宣導人身安全維護(含性侵害性騷擾防治)，預計 1 場次，各苑</u></p> |

| 業務別 | 核心目標 | 重要工作計畫 |
|-----|---|--|
| | <p>4、拓展社會資源之連結，支持服務對象參與社區志工服務，維繫機構社區關係。</p> | <p><u>服務對象共約 50-60 名參加。</u></p> <p>(1)拓展社區資源連結</p> <p>A. 持續結合現有已連結之公益團體至院提供義剪、復甲、慶生會等表演等服務。</p> <p>B. 結合公益團體如<u>國際佛光山中華總會新營第四分會、高雄科技大學等至本院辦理活動</u>；另<u>連結頂長社區發展協會資源</u>，提供本院服務對象表演舞台及日照中心服務對象參訪，讓服務對象體驗多元生活，豐富生命經驗。</p> <p>(2)培力服務對象擔任志工服務</p> <p>A. 運用本院志工訓練社區家庭服務對象居家生活能力，擔任日照志工服務長輩；訓練公關大使，培力擔任本院外賓招待，增加榮譽感與自信心。</p> <p>B. 每季由本院志工帶領服務對象進行社區環保清潔服務，並與在地頂長社區發展協會結合，服務對象每月至長短樹公園、合鴨藝術園地擔任志工，進行清淨家園社區環保服務。</p> |
| | <p>5、擴展日間照照顧中心業務，建立適齡適性多元課程，補充家庭支持網絡需求。</p> | <p>(1)加強日間照顧中心業務宣導</p> <p>A. <u>每日更新本院日間照顧臉書粉絲專頁</u>，促使外界認識本院日間照顧中心。</p> <p>B. 不定期拜訪社區里鄰及特殊教育學校，挖掘在地有需求的個案，強化招生宣導，擴展業務。</p> <p>(2)建立適齡適性多元課程</p> <p>A. <u>檢討評估日間照顧 AA11 回饋獎勵機制</u>，鼓勵教保員提出創新、多元及適性的課程教案，讓服務對象(失智、失能或身心障礙者)得以延緩退化、維持身體功能、生活自理能力及增加社會參與等。</p> <p>B. <u>連結社會資源豐富課程，114 年課程規劃：</u></p> <p>(A)每週安排音樂課程、益智活動、健康促進、藝術創作、田園課程、團康律動、趣味活動、主題活動及衛教宣導等。</p> <p>(B)每季安排慶生活動。</p> <p>(C)<u>主題活動規劃包括 2 月辦理家屬親職座談會活動、3 月轉印之美彩繪活動、4 月農場</u></p> |

| 業務別 | 核心目標 | 重要工作計畫 |
|--------|--|--|
| | | <p><u>控窯趣活動、5 月浮游花玻璃瓶手作體驗活動、7 月社區達人分享與參訪活動、8 月音樂饗宴活動、10 月國慶遊行健康操活動、以及 12 月聖誕交換趴活動。</u></p> <p>(3)補充家庭支持需求</p> <p>A. 透過本院專業團隊(包括教保、社工、保健、營養、物理治療等)協力合作，提供家屬專業諮詢、支持及轉介服務。</p> <p>B. 與特殊教育學校合作，提供家屬長期或短期(寒暑假)喘息服務。</p> <p>C. 每日透過安心寶 line、及聯絡簿與家屬聯繫，並將每日活動照片放置本院菁寮日間照顧中心粉絲專頁，讓家屬知悉服務對象每日在院狀況，另外亦不定期透過電話與家屬保持聯繫。</p> <p>D. 於 2 月辦理家屬座談會，讓家屬瞭解服務對象參與本院日間照顧中心課程的狀況，並透過交流座談瞭解家屬之期待及建議，以利後續調整因應。</p> |
| 三、保健業務 | <p>1、提供全方位健康照護服務，確保服務對象身體健康。</p> <p>2、連結並充分運用社會資源，</p> | <p>(1)健康檢查、追蹤與處遇</p> <p>透過基礎身體健康檢查，包括:生命徵象監測，胸部 X 光、抽血、尿液及口腔檢查，掌握服務對象身體基本狀況，並針對個別健檢結果進行追蹤與處遇。</p> <p>(2)全方位營養服務與指導</p> <p>勞務委外營養師蒞院執行全院服務對象(含日照)約 400-415 人營養諮詢服務，提供全方位營養服務，指導日常生活飲食營養指導。</p> <p>(3)預防保健與健康維護</p> <p>A. 預防保健、守護健康-年度女性服務對象實施子宮頸癌抹片篩檢及 B、C 型肝炎服務對象腹部超音波檢查。</p> <p>B. 疫網打盡、接種護健康、提升防護力-配合國家防疫政策，進行員工流感疫苗接種，期達全院接種率 80%以上，減少流感併發重症風險及死亡率，以獲得保護力。</p> <p>(1)連結醫療資源</p> |

| 業務別 | 核心目標 | 重要工作計畫 |
|-----|------------|--|
| | 完善健康照護醫療網。 | <p>A. 因應服務對象醫療需求，持續連結衛生福利部新營醫院醫療資源，計有 6 名主責醫師蒞院為服務對象提供(內科、家醫科、復健科、眼科、神經內科)等醫療專業、健康管理、必要診療及轉診服務。</p> <p>B. 特殊需求者口腔照護-每週 2 診次(星期二、四)由特殊需求者牙科醫師蒞院為服務對象執行口腔保健診療服務。</p> <p>C. 善用社會資源，牙科義診服務-雲嘉南區慈濟牙醫會志工，每季 1 次蒞院提供服務對象牙齒保健義診服務，減少醫療費用支出。</p> <p><u>D. 與康泰藥局合作提供慢性處方箋藥事服務及藥物諮詢，提高用藥安全。</u></p> <p><u>E. 與嘉南療養院合作推動「嚴重情緒行為身心障礙者就醫障礙改善計畫」提供行為功能評估、行為處理計畫設計及執行策略，必要時協助轉介至專責醫療機構接受定期門診追蹤治療。</u></p> <p>(2)推動衛福部「減少照護機構住民至醫療機構就醫方案」</p> <p>A. <u>連結衛生福利部新營醫院及其居家護理所等醫療資源，提供入院醫療服務，包括專責健康管理與診療，提供健保一般門診、復健診療服務、管路照護。</u></p> <p>B. <u>每月持續監測機構住民至醫療機構就醫次數，進行原因分析，落實降低就醫次數。</u></p> <p>(3)提升管路照護安全</p> <p>與衛生福利部新營醫院附設居家護理所簽約，蒞院提供服務對象居家照護，每月更換到期管路服務，提升管路照護安全，落實侵入性管路正確置放。</p> <p>(4)參加衛生福利部「全民健保慢性傳染病照護品質計畫子計畫三長照機構加強型結核病防治計畫」</p> <p>與衛生福利部胸腔病院共同簽立長照機構加強型結核病防治計畫，配合胸腔病院規畫執行「長照機構服務對象及工作人員」潛伏結核感染</p> |

| 業務別 | 核心目標 | 重要工作計畫 |
|-----|--|--|
| | <p>3、落實感染管制傳染病防治機制，強化工作人員防疫知能。</p> | <p><u>(LTBI)檢驗與治療計畫</u>，藉由進行潛伏結核感染檢驗及治療，減少潛伏結核感染者後續發病成為結核病個案而造成機構內感染發生。</p> <p>(1)落實感染管制防治機制</p> <p>A. 全體員生每日 2 次監測體溫，每週人口密集機構傳染病監視作業登錄通報，設置隔離觀察室，確實執行傳染疾病相關之預防措施。</p> <p>B. 年度服務對象及工作人員健康身體檢查、管理及流感疫苗接種率達 80% 以上。</p> <p>C. 落實手部衛生作業，每月稽核直接服務人員手部衛生及隨身攜帶酒精性乾洗手設備，完整率皆達 80% 以上。</p> <p><u>D. 工作人員能正確配製漂白水濃度，定期清潔、消毒機構內外環境及清潔通風設備，機構內具防蚊蟲設備或措施。</u></p> <p>(2)強化感染管制與傳染病訓練及衛教</p> <p>A. 辦理感染管制教育訓練實體及數位學習，在職員工每人至少 <u>7 小時</u>、專責及醫護人員至少 <u>10 小時</u> 之感染管制教育訓練，完成受訓比率達 100%。</p> <p>B. 利用各院內會議、院公用資料夾及建立社群宣導相關感控及防疫訊息。</p> <p><u>C. 114-116 年與柳營奇美醫院簽立「住宿機構強化感染管制獎勵計畫」合約，感管師每個月蒞院指導相關感染管制現況分析、防疫知能及評核感染管制指標執行。</u></p> |
| | <p>4、因應服務對象老化，推展走動式復健服務，優化照護設施與設備運用效能。</p> | <p>(1)復健服務再優化</p> <p>A. 個別化健康體適能計畫：依據每位服務對象健康體適能評估，填據個別活動建議，擬訂個別化健康體適能服務。</p> <p><u>B. 復健治療服務：復健科醫師每月一次蒞院看診，由本院專業物理治療師執行個別化復健治療服務。</u></p> <p><u>C. 走動式指導(提供復健知能、指導被動關節運動及臥床照護擺位)：定期至苑舍指導服務對象被動關節運動操作與演練。</u></p> |

| 業務別 | 核心目標 | 重要工作計畫 |
|--------|--|--|
| | | <p>(2)優化照護知能與設備運用</p> <p>A. 技術性專區</p> <p><u>(A)提升工作人員照護品質，邀請外部督導提供現場技術指導及評估技巧。</u></p> <p><u>(B)提供病患照護過程中，激發新巧思，藉由跨團隊腦力激盪創新設計，提升整體照護品質。</u></p> <p>B. 因應服務對象老化照護及個別化需求，依序汰換冷氣設備及衣櫃設備等。另購置符合服務對象就寢高度所需的床墊。</p> <p>(3)治療室空間規劃與治療儀器盤整</p> <p><u>檢討現行物理治療室復健儀器設備平面配置合理性，針對使用率低及超過使用老舊之復健儀器逐步汰舊更新設備。預估 114 年將爭取長照基金計畫，添購輪椅律動機、坐姿主被動運動評估訓練儀、磁場式短波治療器及新平行桿等照護設備，提升照護設施。</u></p> |
| 四、行政業務 | 1、推動人事業務線上化，以提升資料管理效能，另配合資訊化趨勢，強化資訊安全。 | <p>(1)人事業務線上化</p> <p><u>配合政府節能減碳、無紙化政策，針對同仁申辦各項自身權益相關津貼補助、在職(服務)證明書、平時考核及調查表作業等逐步採線上作業。</u></p> <p>(2)遵行資通安全管理法，執行資通安全責任等級 C 級機關應辦事項。</p> <p>(3)辦理 3 小時資通安全研習課程，提升同仁資通安全基本觀念。</p> |
| | 2、改善院區房屋建築及軟硬體設備，打造優質且安全之住宿空間。 | <p>(1)辦理「改善公共安全設備計畫」，分三年執行，改善內容包括</p> <p>A. 電機：全院變壓器、發電機組汰換更新及擴充、電路汰舊換新。</p> <p>B. 消防：增設消防站，設置自動灑水設備工程。</p> <p>C. 建築：檢討改善室內空間配置公共安全、隔間置頂、使用執照變更。</p> <p><u>D. 114 年初預定完成工程發包作業。</u></p> <p><u>E. 賡續辦理改善公共安全設備改建工程。</u></p> <p>(2)改善院區房屋建築</p> <p>A. 辦理崇愛苑老化專區改建工程。</p> |

| 業務別 | 核心目標 | 重要工作計畫 |
|-----|-------------------------------------|--|
| | | <p>B. 辦理博愛苑院舍防漏修繕工程。</p> <p><u>C. 辦理廚房爐具汰換與地板修繕工程。</u></p> <p>(3)改善軟硬體設備</p> <p>A. <u>辦理救護車汰換採購。</u></p> <p>B. <u>辦理熱泵儲水桶汰換採購。</u></p> |
| | <p>3、落實消防及衛生安全管理，確保各苑居住安全與環境衛生。</p> | <p>(1)辦理消防設備及公共建築物檢查、簽證申報</p> <p>A. 辦理 2 次消防安全設備檢修申報。</p> <p>B. 辦理 1 次建築物公共安全檢查申報及簽證。</p> <p>(2)辦理消防安全講習及逃生演練</p> <p>A. 辦理 2 場消防安全講習暨複合式災害演練。</p> <p>B. 辦理各苑別每月 1 次日間及每年 1 次夜間災害逃生演練。</p> <p>(3)落實衛生安全管理</p> <p>A. 辦理院區公共空間及各苑舍定期消毒工作。</p> <p>B. 定期檢視紗窗、紗門及水溝細網的完整性及積水容器，並請專業廠商定期進行環境噴藥。</p> <p>C. 辦理院區環境清潔勞務委外。</p> |
| | <p>4、廣泛招聘專業人力，保障勞動權益，確保充足之服務量能。</p> | <p>(1)透過多元管道積極招聘人才</p> <p>A. 針對人力缺額，持續多元管道徵才</p> <p>(A)線上徵才：<u>公部門機關徵才系統</u>、<u>人力銀行</u>、本院網頁、FB 社團等。</p> <p>(B)現場徵才：受邀參加就業服務站徵才活動、各類活動擺攤徵才等。</p> <p>(C)其他：同事介紹、與鄰近就業服務站合作等。</p> <p>B. 每位新進員工於到職後 3 個月內皆需接受職前訓練，其中包括現場實際操作、專業之能訓練課程，訓練時數需達 24 小時。</p> <p>(2)保障勞動權益</p> <p>A. 依據工友及約用人員工作規則，內容包含工作規則、員工差假、薪資給付、退休撫卹、意見反應及申訴、考核及勞健保之辦理等，明確規範權利義務。</p> <p>B. 班制採用四週變形工時，並依勞基法規相關規範進行排定班制。</p> <p>C. 每季召開勞資會議、勞工退休金準備會議。</p> |

| 業務別 | 核心目標 | 重要工作計畫 |
|-----|---------------------------------|--|
| | <u>5、全面檢視本院自訂人事相關法規，活化行政流程。</u> | <u>人事法規通盤檢討</u> <u>進行自訂之人事法規通盤檢討，與時俱進配合現行法令修正，並解除不必要的管制、活化行政流程，並加強落實宣導。</u> |