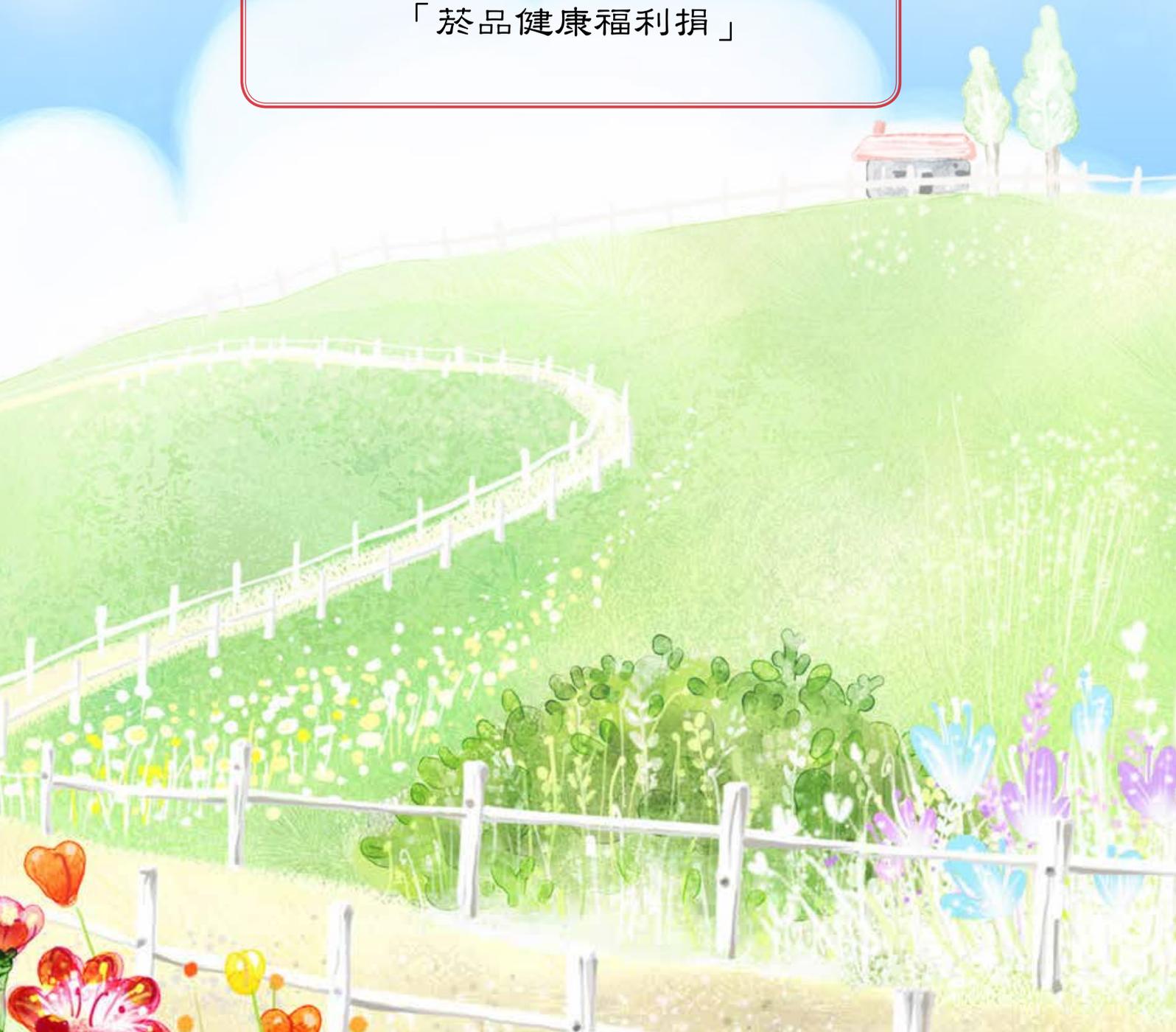




小啟

本次院刊經費來自
「菸品健康福利捐」



永久效期的身心障礙「手冊」換發為「證明」作業簡介

高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學系 ◆ 陳政智 副教授

身心障礙者權益保障法自101年7月實施迄今，已邁入第二階段換證，即自104年7月11日起至108年7月10日持永久效期之身心障礙手冊者，須辦理換發身心障礙證明。新證係透過衛生福利部社會及家庭署身心障礙福利資訊整合系統，依原領身心障礙手冊轉換成新制障礙類別及等級，身心障礙證明有效期限為期5年。符合換證對象者將由各縣市主管機關指定日期及方式，於104年7月11日至108年7月10日間通知民眾辦理換發身心障礙證明。有的縣市依身心障礙者出生年次分批通知，有的是將居住在機構中的先換證。若未於指定日期內完成換證者，則依身心障礙者權益保障法第106條第一項規定，主管機關得逕予註銷身心障礙手冊，意指未於指定日期內完成換證者，身心障礙資格將註銷，並可能影響因身心障礙身份而取得之各項福利服務。

第二階段換證原則為依原障礙類別、等級及鑑定日期進行換發，亦即換證後之身心障礙類別及等級不會改變。另依據「身心障礙者權益保障法」第14條規定，身心障礙證明最長效期為5年；係因考量每個人生涯發展約5年會有所轉換，而身體結構功能與服務需求亦會隨著年齡與生涯發展產生變化，此時透過縣市政府及時介入

了解身心障礙者的需求，將有助身心障礙者順利銜接不同階段生涯發展，故持永久效期身心障礙手冊換發後之身心障礙證明有效期限為5年。若身心障礙者原持永久身心障礙手冊，但因障礙狀況改變亦可申請重新鑑定，需備妥申請人3張1吋相片、身分證及印章，至戶籍地區（鄉、鎮）公所領取身心障礙鑑定表，即可至醫院辦理重新鑑定。

身心障礙者於換證前，持身心障礙手冊所享有之福利服務皆不受影響，於取得身心障礙證明後，如僅需以下福利服務，可直接申辦或使用，包括身心障礙者專用停車位識別證明；大眾運輸工具必要陪伴者優惠；出入公民營風景區、康樂場所、文教設施必要陪伴者優惠；輔具服務（諮詢、到宅評估）；復康巴士；身心障礙者經濟補助（身心障礙者生活補助、稅捐、學費及保險費減免）；居家照顧（身體照顧服務、家務服務、送餐服務、居家護理、居家復健）。如有使用法定福利項目需求，須經社工人員進行需求評估訪談，判定有需求者始能申辦使用該福利服務；若原已使用之法定福利項目，亦需由社工人員進行需求評估訪談，判定有需求者方可延續使用該福利服務。需進行需求評估的福利項目為：生活重建、心理重建、社區居住、

*換證流程：



婚姻及生育輔導、日間及住宿式照顧(含社區日間作業設施服務)、課後照顧、自立生活支持服務、臨時及短期照顧服務、家庭托顧、照顧者支持及訓練與研習服務、家庭關懷訪視及服務。

持有永久效期身心障礙手冊，還沒收到換證通知，可以提前辦理換證嗎？如有申辦相關福利所需或特殊理由而必須提前辦理換證者，可以至區（鄉、鎮）公所填具「提前換證申請書」，並檢附相關證明資料，經社會局（處）審查核准後，是可以提前辦理換證的。若無法至戶籍區（鄉、鎮）公所辦理換證，可至居住地鄰近區（鄉、鎮）公所提出換證申請，但仍需至戶籍地區公所領取換發之身心障礙證明。

與我們有關的是，已經住在臺南教養院了，如何辦理新制鑑定與需求評估？目前各縣市政府進行換證可分成兩部分：一、集體(機構)換證：由教養院協助服務對象及家屬辦理，縣市政府會派員蒞院進行需求評估，並將身心障礙證明申請表給予教養院社工員，待填具資料並附上一吋

照片3張、身分證影本及永久效期身心障礙手冊，寄至縣市政府辦理即可。目前已集體換證完成的縣市有新北市及嘉義市。二、依年齡個別通知換證：家屬接到公所的來文通知要進行換證時，會來電告知教養院，請教養院社工員協助。社工員將備妥他的資料(一寸照片3張、身分證及永久效期身心障礙手冊)，寄給家屬並請家屬帶自己的個人身分證、印章及服務對象的印章，到公所辦理換證。

此外，教養院社工員為避免服務對象之家屬有所疏漏，若有相同戶籍縣市且年齡相當之服務對象已開始著手進行換證事宜，教養院亦會主動去電詢問家屬是否有接到公所通知換證的來文，請家屬留意並與教養院保持聯繫。另外，個別服務對象有特殊狀況及需求，如需新增障礙類別，或者為多重障礙但未註記障礙類別等，但需要重新鑑定者，教養院社工員會備妥所需資料，請家屬至公所領取重新鑑定表並寄到教養院，社工員會協助辦理重新鑑定之後續事宜。

104年公務人員考試錄取人員基礎訓練學習心得報告

輔導員◆魏淑玲

公務人員需持續不斷的學習，才能有效回應外在環境對公務人員角色的期許，並且透過學習，更能有助於增進工作知識及能力。

三週的基礎訓練，課程的安排包含了：優質服務、公務知能與行政技術，以及核心能力面向的文官倫理與價值、公務法律與應用、義務責任與權利，相當豐富多元。授課的教師們都學有專精、學驗豐富、認真教學；學員們態度專注認真、勤作筆記、兢兢業業的學習。尤其在分組討論時，充分瞭解團隊經營與合作的重要性，落實建立團隊運作與互動。大家從陌生的零接觸期、知曉期、表面接觸期到相互關係期的友誼層次，經由腦力激盪、群策群力，共同完成教師要求的主題目標；輔導員們更是在訓練行政以及生活方面，

秉持熱忱、鉅細靡遺、無微不至的給予全方位的協助；其次不論是上課環境、教學設備，甚至膳宿的安排都相當用心，真可謂是一優質的學習。

公務人員可謂民主政治下的公僕，其所具領薪資、所使用的預算、所運用之公權力，皆國家人民所有。所以其角色認知應以全民福祉為依歸。經由此次的基礎訓練，除了讓我們瞭解依法行政的公務人員天職之外，更使我們學習到人文的關懷，也就是落實公務人員五大核心價值：廉正、忠誠、專業、效能、關懷。相信在日後的公職生涯，定有相當大的助益。再加上人際關係互動的共通原則：對上以敬、對下以慈、對人以和、對事以真的認知與學習，必能實現盡一己之力，造福人群的服務理念。

ACT學習心得

輔導員◆蔡恩璋

身心障礙者福利與服務的理念，是促進身心障礙者擁有條件，選擇參與各類公民能參與的活動。然而，心智功能缺陷者，受到自身生理功能的損傷，以及社會條件與生活經驗的影響，促使其參與社會活動產生阻礙。傳統的行為主義，透過增強及處罰等技術，促使受助者改變或學習特定行為。雖然容易操作，成效易於估量，卻無法避免將受助者視為動物或機械，亦無法應用於後現代這樣複雜的社會環境。21世紀的今日，行為主義已發展至第三波，有別於第一波重視後設效果及制約技術，亦異於第二波將行為整合進認知系統。第三波是整合正念技術，重視以當事人為脈絡的行動。筆者僅是有社工背景，並非是諮商與心理治療工作者，對於以增強及系統減敏感法的行為主義被視為沒落或消失，不適合表示任何意見。然而，的確在服務心智障礙者的過程中，發現傳統的行為主義有其限制。筆者近日閱讀有關接受與承諾治療（ACT）書籍，分別是「快樂是一種陷阱」、「ACT一學就上手」、「ACT實務工作者手冊」。目的在增進助人知識與技能，期待落實身心障礙者福利理念。本文先簡述筆者從上述三本書

籍對ACT內涵的認識，之後分享對於ACT的看法。

一、ACT的內涵簡述

接受與承諾治療（ACT）是行為治療的第三波發展產物之一，由「與此時此地連結」、「以自我為脈絡」、「脫離糾結」、「接受」、「價值觀」、「承諾行動」，六個心理彈性六角形所組成。有別於前二波行為治療重視病因及問題的解決，ACT重視的是功能的發展。受助的當事人應活在當下，稱為「與此時此刻連結」。觀察而不反應問題信念與情緒，稱為「以自我為脈絡」。產生正向發展的想法，稱為「脫離糾結」。接受正向發展所產生的經驗，稱為「接受」。希望的功能或個人表現，稱為「價值觀」。規劃具體的行動策略與計畫，稱為「承諾行動」。當事人的需求，是因認知糾結、經驗逃避及無效的行為所產生。認知糾結是當事人心中阻礙價值觀存在與正向發展的認知。經驗逃避則是阻礙價值觀存在與正向發展的情緒與行為。無效的行為則是不符價值觀的行為。ACT有別於認知行為療法（CBT），不重視改變問題認知，而是透過不回應問題認知（脫離糾結）來因應。從

自我為脈落與正向心理的角度來建構希望的價值觀。並且，聚焦價值觀而行動。

二、學習心得

ACT是CBT與正念技術的結合。正念技術是東方哲學與禪的內容，以純粹的覺察，因應心中的各種認知活動及情緒反應。藉以緩和來自過去、現在與希望未來所產生的負向感受。CBT干預的焦點是認知，分為核心、中介與自動化三個部分。行為主義的暴露法、系統減敏感法則是輔助技術。對ACT而言，正念技術、價值觀及承諾行動則是ACT的三個重要核心。當前心理科學認為人的行為，實際受到認知、情緒、行為、生理單一或混合影響。助人者不應著重於問題的解決，而是使受助者能自我實現從生理、心理到靈性的各項需求。ACT認為人生時常感受到痛苦，解決問題不是要過的生活，過自己的幸福生活才是生活。換言之，幸福、快樂的人不是沒有痛苦，而是過著不受痛苦影響的生活。

然而，這樣的療法對心智障礙者是否合適呢？實務上，發現心智障礙的當事人與一般人無異，認知、情緒與行為受過去經驗影響，亦受個人慾望及期待所左右。例如想滿足口慾會哭鬧，想獲得關注就出現不當行為。從當事人的角度觀之，情緒、行為具有功能性，可以滿足主觀上的需求。可以這樣說，雖然心智功能有所缺損，但仍然能有效的促使照顧者及關心者產生特定的行為。因此，期望使其改變，就要考慮回到此時此

刻。經驗中，消弱、打斷、行為與情境控制是常用的方法。正念技術對心智功能缺損者有其限制，書上所描述的方法對多數心智功能較弱者並不適合。至於採用適用兒童的正念技術是否合適？曾看過的內容或許可行，然而筆者並未實證過，僅能採保留的態度。價值觀與行動兩個部分，除養護班的服務對象外，對其餘服務對象皆有幫助。我的表現會被肯定、我是會照顧弟弟的哥哥、我能幫助別人等價值觀，是服務對象能承諾行動的。配合服務對象個別的價值觀與條件，有系統的規劃實現價值觀的活動與服務，即能正向的發展潛能與能力。價值觀應是當事人所接受，亦是其所擁有。然而對心智障礙者而言，除自身的認同與擁有外，助人者可能才是實際的擁有者。簡言之，服務對象記不住，老師幫忙記，再提醒之。

接觸ACT時，令人感到興奮。ACT能處理過去經驗及情緒，聚焦於更接近幸福生活的認知與行為。不但如此，幸福生活的面向不僅局限於個人或家庭等傳統諮商與心理治療的範疇，甚至可以落實福利理念。如果再配合溝通分析、情緒焦點技術等處理過往的經驗與情緒，那就更棒了。每個人都有自己的缺陷，人生經驗亦時常感受到痛苦，無論原因為何，生活仍然要幸福。過去已經過去，未來還沒到來，真正能把握的只有當下，活在當下，才會感受到幸福與快樂。

性別主流化研習心得

輔導員◆林雅琪

1995年聯合國第4屆世界婦女會議「北京宣言及行動綱領」(BPfA, Beijing Declaration & Platform for Action)正式提出「性別主流化」的觀念。2000年聯合國亦以「性別主流化」為千禧年發展目標。所謂性別主流化乃關注於社會結構層次，將女性所面臨不利及不平等的處境，置於「性別關係」之架構內加以檢視與評估，最終目標為「性別平等」。

政府相關政策以落實性別平等為核心目標，重新配置並改變政策、立法及預算等資源，以具備性別敏感度來反應性別平等的觀點。目前實行性別主流化的六大工具包括：性別統計、性別分析、性別影響評估、性別預算、性別意識培力以及性別機制。其中行政院主計總處已完成「性別統計」建置，並進行了多項「性別分析」報告。行政院國家發展委員會亦研擬「性別影響評估」，在制定國家重要政策及修訂法律案時，將性別觀點納入，並建立性別影響評估指標。在「性別預算」方面，行政院主計總處研議性別預算之編列及績效評估流程。於「性別意識培力」面向上持續辦理各種在職訓練課程，包含公務人員終身學習網的課程建置。民國101年更成立「行政院性別平等處」作為「性別機制」。

與性別主流化相關的議題包含我國於民國100年6月8日制定「消除對婦女一切形式歧視公約施行法」，全文共9條，並已於民國101年1月1日起施行。此乃呼應聯合國1979年通過的「消除對婦女一切形式歧視公約」(CEDAW)，以健全婦女發展，落實保障性別人權以及促進性別平等。檢視CEDAW的實質性條款，除了婦女在國籍、國際參與、

政治、經濟、社會、教育、法律等不同領域的權利及相關國家義務外，尚包含婦女於就業、健康、婚姻與家庭面向上的權利。

性別主流化的運作需要有國家機制與法律依據、專業人才與知識。在我國的治理模式中，前者已有厚實基礎，後者則嚴重落後。反映於在地實踐上：女性在科技領域的低度參與呈現出性別角色刻板分工與性別歧視的結果。醫療與健康照護上：關於性別友善醫療環境的硬體空間營造，需自病患或使用者的角度較能體察出空間設計之問題。由於醫院間的競爭與評鑑，彼此硬體空間的差異性不大；但若論及病房中的醫病互動關係，如何能更具性別友善性，仍有許多可探究之處。在婚姻與家庭面向上：本身的親職經驗感受到社會大眾對母職實踐的概念仍來自於父權文化對母職的單一定義及控制，認為作為母親是女性的天性和本能，忽略女性在母職實踐過程中的勞動付出、生理及心理需求。實踐母職時，生活是否以孩子為中心進行時間安排？或僅是默默承受了社會文化的期待？是否失去自我？抑或是運用策略兼顧母職和自我實踐？皆反映出臺灣當代的親職經驗與圖像。

組織若欲推動性別主流化，其可能路徑乃透過性別平等委員會的組織功能再造。透過性別意識培力與建立性別統計資料，能從事性別分析與進行性別影響評估，進而進行改革，包含機構制度、法規、正式與非正式課程，將性別知能注入在職訓練與生活之中，並將性別觀點納入組織管理中，成為主流思考，以建立機構高層負責推動性別主流化的程序，落實性別主流化的目標。

「性別主流化訓練」 影片欣賞觀後心得 電影名稱：《鯨騎士》

辦事員◆劉怡岑

《鯨騎士》描述了一個十一歲的女孩，相信自己具備能夠勝任酋長的能力，然而他的祖父受到傳統思想洗禮，堅持酋長必須由男性繼承。女孩憑藉著不願輕易放棄的毅力、對他人的愛與重視以及對於自身文化的相信與認同，不但顛覆了這個沿襲千年的不公平制度，也為自己及族人找到未來的出路；電影訴說了過程的艱辛，也許更碰觸到傳統文化在面對現代文化衝擊時的困頓與兩難；這部紐西蘭電影敘述著毛利族群堅強的傳統生命力，同時也敘述著一位小女孩挑戰傳統觀念的決心和勇氣，基於愛而激發出的無比勇氣，不但撼動著族人的心，也深深撼動著觀眾的情緒。

電影主要談及紐西蘭的原住民毛利人，他們深信著自己的祖先派凱亞是騎著鯨魚帶領族人來到紐西蘭。而在一千多年的代代相傳之下，酋長都是由家中的長子來繼承。如今原本被認定為酋長繼承人的長子波魯朗伊，其妻子在分娩的過程中，不僅自己難產身亡，連龍鳳胎中的男嬰也不幸夭折。所遺留下來的是一位被父親取名為派凱亞（即為小派）的女嬰。波魯朗伊在雙重打擊之下萬念俱灰，於是把她交給祖父母撫養，一個人離家遠去。她的祖

父就是酋長柯洛，他拒絕接受小派繼承他的衣鉢，甚至覺得小派的誕生為部落帶來不幸，不過她的祖母芙拉兒，倒不認為這是血脈的中斷，只覺得這個孩子迫切地需要愛。

柯洛渴望男嬰誕生的心情，讓波魯朗伊無法接受，更因喪妻與喪子的悲慟，最後讓他遠走他鄉。小派則由其祖父母也就是柯洛與他的妻子撫養長大，雖然柯洛重男輕女，但隨著小派逐漸長大，柯洛對她同樣呵護備至。只是一遇到關於文化傳承的議題，柯洛便轉而變成非常嚴厲。先入為主把身為女生的小派排除在外；柯洛對小派有著很複雜的情緒，他疼她、寵她，卻又疏離她，只因為她是個女人，沒有帶領族人走出困境的天命。

對柯洛來說，面對著族人逐漸失去對原有文化的信賴與支持之時，其彷彿壓著千斤重擔。許多事情其無法顧及、也無法改變，末了像是只能將這一切寄託後代，甚或將目光聚焦於誰將擔下酋長的擔子。這一切尤其是在波魯朗伊離開之後，更為突顯。當波魯朗伊成為國際知名藝術家，闊別十二年再度返回家中的時候，柯洛希望每件事都可以迎刃而解，波魯朗伊會欣然地接受宿命，繼承他的衣鉢。可惜波魯

朗伊根本沒有當酋長的意願，他在實質上和精神上，都已經遠離了他的族人，在和柯洛大吵一架之後，他再度決定離開這個家，甚至要求小派跟他一起去，但在小派與父親離開時，偶然看到大海的景象，看到了祖先傳承的鯨騎士傳統及智慧，仍決定要回到祖父身邊來實踐自己所應盡的責任。

酋長的繼承人必須是長子的要求無法順利達成之餘，柯洛僅能退而堅守性別的傳統。即便小派對於文化的認同度極高，即便小派在各個方面都表現得非常精彩。但是柯洛被信仰已久的傳統所蒙蔽，就連芙拉兒也無法說服他，接受小派成為他的血脈繼承人。於是柯洛召集族裡所有的長子，開設神聖學校，教授這群長子古老的傳統及禮儀：他認為只要有男孩精通這些傳統禮儀就可以成為適合的繼承人。小派不被允許參與這神聖的傳統，小派偷偷地以掃把作為長矛，學習這古老的傳統，柯洛發現後，嚴厲地指責小派並阻止她，視小派的行為是在阻撓，試圖使他恢復傳統的努力功虧一簣。神聖學校的男孩，只要通過柯洛最後一項考驗，那個人就是下一任的酋長，柯洛將他頸子上的鯨魚牙丟到海裡，柯洛要他們下到海裡將鯨魚牙找回來，男孩一個個地浮上海面，柯洛盼望他們其中一人可以將鯨魚牙交回來，柯洛的盼望落空了，他失敗了，連續幾天，柯洛無精打采地躺在床上，他的妻子再也不能忍受柯洛對小派的拒絕，帶著小派離開柯洛。

小派強烈地感受到柯洛的拒絕，並且感受到柯洛的痛苦，小派邀請柯洛作她的貴賓，小派希望透過這個邀請表達他對柯洛的愛和尊敬。在那夜她期待柯洛可以出現，在那夜她向她的族人講訴關於他們的祖先駕著鯨魚來到紐西蘭的傳奇故事，在那一夜，就在柯洛穿著整齊的西裝，預備前去參加小派在學校舉行的晚會，柯洛看見一群的鯨魚擱淺在沙灘，拉維里號召族人一同協助父親，試圖拯救擱淺的鯨魚，並且嚐試將龐大的鯨魚推向大海，但是一夜的努力並沒有任何成效，太陽漸漸升起，在海灘更遙遠的地方，有一隻身軀更龐大的鯨魚擱淺在那裡，柯洛走向那隻鯨魚，溫柔地撫摸牠，向牠說話，柯洛再次吟唱古老的吟詞，似乎在禱告，柯洛還不明白他所面對的是什麼，小派試圖走向這隻鯨魚，學習柯洛的方式，引導鯨魚轉向，然而小派被柯洛再次拒絕。柯洛試圖藉此讓這隻鯨魚轉向，他明白一件事，若是這隻鯨魚轉向游向大海，其他的鯨魚就會跟隨游回大海，柯洛和拉維里用粗大的繩索，加上牽引機和族人的力量，試圖將這隻龐大的鯨魚拖回大海，他們再次失敗了。

在族人放棄以機械的方式引導鯨魚回到海裡時，小派依照天命的指引，毫不畏懼騎在鯨魚背上，吟唱著自古傳承而來的吟詞，訴說著她不怕死亡的那一幕讓人深深地震懾著。最後，小派成功帶領擱淺的鯨群們回到了大海，不只完全束手無策的村民們被這一

幕所震撼，身為酋長的柯洛，在此刻終於明瞭小派雖然身為女生，但她的能力及天賦比村裡所有男性更為傑出，是唯一有資格繼承酋長大位的人選，就這樣，小派成功地以她絕不放棄的毅力及優異的能力贏得了全部人的信服。

這部片最特別的地方就是呈現出一位小女孩想要突破傳統權威的勇氣撼動整個毛利族群的故事，從一開始她出生就不被祝福，而聽著酋長祖父說著祖先的故事，她的心中卻有種和祖先共鳴的旋律，看見海就能和他們心靈感應，發出聲音就能喚起大地的共鳴，觀眾身為旁觀者來看這位小女孩出乎意料的勇氣和智慧，身為局內人的柯洛卻執著於男性來接掌酋長的位置，彷彿酋長只有男性才能做到，而這種性別差異的迷思，已經完全掩蓋住柯洛原有的智慧，固執於傳統的想法和儀式，有著固守傳統的優點，同時也透露出柯洛不願接受改變的想法。故事就在這樣的情境下鋪陳著，令人感觸最深的莫過於柯洛與小派之間的祖孫情，尤其是乍看之下，柯洛對於小派的態度彷彿充滿憤怒，甚至鄙夷。但是，那背後所彰顯的莫過於存在他心中愛恨交織的矛盾。尤其是當他心中的無力感不斷蔓延之時，那煩亂、那不安，更往往讓他失序。而小派可能是最了解柯洛的人，她懂祖父的苦，也懂祖父的心。柯洛對她的嚴厲，對她的責罰，她都默默承受，她想要為族人做更多的事情，她想要幫柯洛解憂。可是她的作為，卻每每讓柯洛認為她違逆了文化的傳承，甚至褻瀆了文化的精神。只因為她是女性。小派決定用行動來表現出

她的勇氣，雖然受到強烈反對，卻還是堅持自己的信念，那種突破萬難的勇氣，不但超越了族裡的男生，更撼動了他們的心，導演把這個轉變的過程拍的很有戲劇性，不但透過小派的自白來細膩詮釋出必須抵抗傳統觀念的無比勇氣，也用其他族人的輕視和無知來襯托出小派的勇氣和智慧。

每每看著柯洛與小派之間的互動，那騎車的閒情、那認定祖父會出席的相信，都讓人深深地羨慕著。曾經想過，如果少掉了酋長的身份，是否兩人之間的情感會更緊密；然則，仔細想想也許未必如此，酋長的困頓與矛盾不也串起兩人之間的情感，或許複雜但那複雜之下的綿密與相互理解，更是緊緊地扣住兩人的心。當小派的父親接她前去同住，小派的祖父用腳踏車一圈又一圈地轉，祖孫倆非常珍惜這最後相處的機會，此時小派才感受到祖父的愛，片中一場小派在表演會對祖父真誠的真情告白，正透露出小派對祖父智慧的尊敬和敬愛，無論如何都抱著尊敬和關愛的態度來看待這一切，和祖父固執不知變通的想法，成了極大的對比。因為這樣的牽繫與深情，小派不斷地想著她究竟得要如何才能幫助祖父，年輕的她可以沒有祖父的枷鎖與牽絆，她可以拋下性別的議題，她有比祖父更大的自由。可是，她必須證明她擁有這樣的心力與能力，藉由不斷地成長與學習，即便那樣的學習是不被認同與尊重的。可是，她知曉，那彷彿是她的出路，是祖父柯洛的出路，甚或是整個族群的出路，她非如此不可。她願意承擔這一切，為自己、為逃離的父親、為柯洛、為所有族人。

「星星的孩子」觀後感

輔導員◆郭舒瑜

在生活中，人與人之間的互動從說話、表情、動作、想像力進而發展自我，連結你我他而建構出彼此緊密的連結網絡與社會關係，看似簡單又平常的能力，對於某些群體卻無法具備這些能力，他們無法與他人溝通、無法表達、無法互動、無法理解他人的內心想表達的情感，甚至無法看著你的眼睛，就像是生活在外太空裡的星球，距離地球遙遠又孤單的世界。

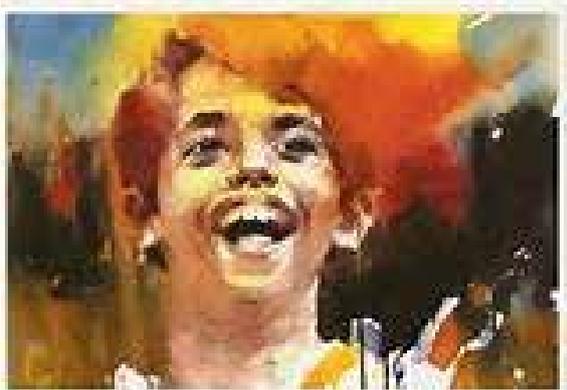
近來，接觸到患有自閉症（autism）的服務對象，讓我想起在大學時期所觀賞關於自閉症的電影－《星星的孩子》 描述患有自閉症的畜牧學者天寶·葛蘭汀的故事，其劇情描述一個患有高功能亞斯伯格症的女孩，在她成長的過程中受到不少的歧視，因為不熟悉、不了解而產生害怕與抱怨被同伴、父母、老師曲解，但堅強的她在親人、朋友鼓勵之下，憑著自己的優勢在畜牧業中闖出自己的名號。

在未接觸服務對象前，對於自閉症患者的印象就像電影《雨人》中由達斯汀霍夫曼的角色，擁有過人的記憶力，卻又有不同常人的特殊行為，但來到教養院服務後，發現並非所有的自閉症患者都擁有過於常人的

特殊能力，我們無法理解他們的世界，就像地球人之於外星人般，但這也是他們最需要的，他們需要一個知道如何進入到他們的內心世界，用他能夠理解的方式來引導什麼是對的，什麼是錯的，他們需要的是真正的同理而不是同情，對照電影《星星的孩子》中，天寶·葛蘭汀因為有理解他的老師，使用圖像式的教導，想像大學是一扇門，在他們的背後有許多新的東西可以探索，她不想讓自己的想法就這樣死了，而是對世界做出了貢獻。

從他們身上給我們上了寶貴的一課，用不同的角度看世界，每個孩子都是獨特的，我們不能將自身或一般常人的社會價值觀加諸在其身上，要求孩子該怎麼做，尤其是這群特殊的孩子，正因為他們的獨特性，在他們的成長過程中，我們都是重要的陪伴者，家長更是其重要的守護者，用同理心與耐心包容了每個生命的獨特性。用愛與包容引領他們慢慢與外界連結、互動，走出自我封閉的世界，也許，我們很難了解他們內心深處的世界，但我們給予尊重與接納將築起外星世界與地球的溝通橋樑，因為他們都是珍貴且獨一無二的。

「人權教育訓練」-Taare Zameen Par (Every child is special)- 心中的小星星心得報告



人事管理員◆陳建銘

《心中的小星星》(Taare Zameen Par)是一部2007年的印度電影，由印度籍阿米爾·罕所執導。阿米爾·罕，印度著名電影演員、導演、製作人和主持人，主演過許多部賣座的印度佳片如《印度往事》、《芭薩提的顏色》、《心中的小星星》、《未知死亡》、《三個傻瓜》、《來自星星的傻瓜-PK》等等，台灣本地對這位印度明星，比較熟悉的應該是《心中的小星星》、《三個傻瓜》、《來自星星的傻瓜PK》等電影。

阿米爾·罕執導或主演的電影，通常都帶教育批判性質，對目前印度，甚至一般世俗的看法都會一種帶有幽默諷刺性的批判，讓人在欣賞電影愉快歡笑的劇情中，了解阿米爾·罕所要表達的真正教育意涵，進而知道自身的盲點在何處？例如《三個傻瓜》利用一個假冒身份而在大學卻能得各項好成績，來批評世俗對大學學位僵化的看法。《來自星星的傻瓜PK》則是藉一個無法返回外太空的外星人觀點

來看印度的各種流行宗教所造成的無知，以大膽的風格揭發各種宗教神棍欺騙信徒的各項行徑。《心中的小星星》則是以一位美術老師關懷一個被大家認為上課不專心、學業成績不及格、不聽從師長教導、一無是處的小學生，原來是一位具有觀察力超強天才型的藝術家潛力的兒童。如同這部電影的英文片名(Every child is special)的意思，每個孩子是特別的，這部由阿米爾·罕自導自演的電影就是想告訴大家：「每個孩子是特別的，每個孩子都需要我們付出關心；每一個天資獨特的孩子，都需要一個懂他的老師。」

《心中的小星星》是印度2007年最賣座的電影，電影內容主要是描述一個可愛的國小三年級小男孩叫做伊翔，平常在學校常常調皮搗蛋，上課不專心，讓師長和父母都束手無策，就算留級了也無法改善他的學習狀況。最後父母只好把他送到寄宿學校管教，卻反效果地造成伊翔心靈自我封閉，精神瀕臨崩潰邊緣。幸好遇到一位美術代課老師，發現伊翔原來有讀寫障礙，從各方協助他，幫助他找回自信，讓伊翔發揮展現他的美術才華，亦使父母認同他的表現。

電影一開始畫面中站著不同老師，手

裡捧著班上同學的成績單，背景是許多文字及數學化學符號不停反覆出現，只見到老師宣讀著不同科目的成績：「希帝夏25題對24題、尼汀拉奧25題對18題…、伊翔阿瓦斯提25題對3題」，然後畫面上出現三個大大的紅字-FAIL! FAIL! FAIL!。這個宣讀成績畫面一直重覆出現，最後一定是「伊翔阿瓦斯提25題對3題」，FAIL! FAIL! FAIL!背景也充斥著愈來愈多的各種符號，符號的顏色逐漸從單純的白色字體變成五彩繽紛，移動交錯速度也愈來愈快，畫面愈雜亂無章，接著像警車的警報聲響起，象徵這位叫伊翔阿瓦斯提的孩子，腦袋因讀寫障礙，快被這些複雜且大量符號佔據，壓力慢慢超過其所能負荷，突然畫面一黑，爆炸聲四起，這孩子的思考已經被這些陌生可怕的各種數據符號炸傷了，這在暗示這8歲的小孩子腦子無法負荷他所不能理解的符號，已經造成他莫大的困擾。

接著下來畫面出現一個清澈的池塘裡，美麗的孔雀魚成群悠然在水裡游著，可愛的男孩伊翔蹲在水池邊用心的觀察著魚的生態，彷彿沈醉在其中，這個場景會跟結局時的場景前後呼應，暗示這個小男孩非常喜歡靠近水的大自然，這也成了電影最後畫圖比賽時畫出那幅作品靈感的起源。小男孩看準了魚的動向後，脫下腳上的襪子做為撈魚的網子，順手撈了幾尾孔雀魚，當他彎下身貼著水面，想再下水去撈魚時，校車的導護老師從後頭一把捉住將他帶回要返家的校車上，原來大家在車上就是等著伊翔上車。這個片段就是要讓觀眾知道，這個叫做伊翔的可愛孩子，與一般同年齡的孩子有很大的不同，很容易沈迷於他喜歡的事物，而且有敏銳觀察力及藝術天份，因為如此往往會忘了一般家庭學校常要求，要遵守時間，守秩序，服裝儀容要整潔等規定。

電影主角伊翔他有一個跟一般同年齡孩

子很不一樣的童年，他的世界充滿了變幻萬千的色彩和超乎想像奇妙景象，有時在路上頑皮小狗跑來跟他追逐嬉戲、上課時超光速太空船會載他在宇宙遨遊飛翔天際、連吃個早餐時，遠古的巨大噴火龍會繞著他展翅飛翔、還有數不清的花朵、彩虹和各色飛鳥走獸伴隨著他…。豐沛不絕的想像力總是引領著他振翅高飛，讓他脫離現實的生活。卻也造成他老是飽受周圍的異樣眼光關注，老師與同學取笑的對象，也讓其對課業失去了興趣。原來作業、成績、秩序才是學校老師及家裡父母關心的重點，伊翔因此成了大家眼中的問題學生，每每動輒得咎…，也使他愈來愈不快樂，甚至不想去上學，在家時藉由繪畫來紓解他的壓力，讓他無窮的想像在畫紙上任意飛馳。

伊翔的家裡，有一位永遠都是對他關愛並照料一切起居的母親，哥哥是一位品學兼優的好學生，不但功課都是班上第一名，網球也打得很棒的運動高手，幾乎是人生勝利組。伊翔的母親及哥哥與伊翔的感情非常好，父親在一家公司上班，對這個小兒子很關心，但有一位學校老師同學眼中的資優生的大兒子相比較，做父親始終無法理解，為何小兒子處處表現與大兒子差距如此大，衣服扣子扣不好，不會綁鞋帶，在學校是個讓人頭疼的問題學生。

電影利用各種劇情來描述這孩子那種無窮無盡的想像力，真是讓觀賞這部影片的人為之折服。例如伊翔在一次數學臨時抽考，要解答 $3*9=$ __的數學問題時，只見他右手搖晃著鉛筆，腦海中呈現著以自己為主角，開著高速太空船所執行的太空任務，要將九大行星中排序第3的地球拖帶到排序第九的冥王星位置，利用碰撞，把冥王星撞毀並取而代之。那動畫般的呈現，訴說著伊翔心中 $3*9=$ 的意思，就是以3取代9，所以得出答案是3的想法。這種展現其天馬行空性的想像力，不

但少了批判，且讓我們多了一些同理心的莞爾，更多了一些對其想像力上的佩服。

有一回因為數學作業沒有寫，考卷成績也被他隨手丟給小狗玩，沒有拿給父母簽名，上課時無法交給老師，他擔心因此被老師責罰，此時壓抑已久的情緒、內在的不安，頓時爆發，匆匆背著書包逃離學校，蹣跚到街上漫無目標的亂逛，到了要放學時，再回到校車上坐車回家。回家後，伊翔哀求拜託對他很照顧的哥哥幫他假冒家長簽名，偽造請假單向老師請假，哥哥禁不住其請求就替他偽造了假單。殊不知，這件事情，不久就被父親發現了，蹣跚的舉動徹底激怒了父親，即便處處袒護他的母親極力呵護，替他向父親求情，他也哭訴不想去那種學校，一定會悔改他的行為，仍無法讓父親回心轉意，最後父親仍決定在燈節之後將伊翔送往在遠方以嚴格管理著稱的寄宿學校。

年紀尚小的伊翔為了離開家裡到一個完全陌生的寄宿學校感到非常不安，特別是母親與哥哥分別是其生活中極其重要的照護者，突然的分離對他是莫大的打擊。而寄宿學校的獨立生活對伊翔來說已經難以承擔，還需面對新同學與新老師在其學習上的嘲笑、奚落與指責。在這種種因素交織下，伊翔認為他已經被家人所遺棄，他選擇封閉自己，連其最喜歡也最依賴的繪畫，所有想像力與情緒抒發的出口，也選擇不再繪畫，此後這孩子如同行屍走肉般，在校園孤獨的生活著，母親打電話來找他，也不想去接。至此，伊翔完全封閉自我。

電影情節的轉折來自於學校來了一位新的美術代課老師，尼康(阿米爾·罕主演)。第一次上課，打扮像小丑一般，吸引學生們的注意，且以活潑且鼓勵創造與想像的教學方式勾起學生的共鳴，唯獨伊翔依然獨自困鎖在自卑的世界裡。

一般的印度電影，在劇情的推演上一

定是充滿載歌載舞，劇情推展到某一段落，一定會有唱歌跳團體舞的情節出現，不過這部電影唯一的一段唱歌跳團體舞只有出現在這位代課的美術老師出場，帶著同學唱歌跳舞，在歡樂的歌舞中，唯獨伊翔不為所動，似乎週圍發生的事物都與他無關，當然這一段劇情除了表現正統的印度寶萊塢電影特色外，也藉此讓這位老師注意到伊翔的存在。

尼康就像他打扮童話故事的吹笛人般，嘗試去釐清伊翔為何封閉自我原因之所在，卻意外看見了自己生命中曾經的困頓。就像他告訴其他老師所言：「他從伊翔的身上，看見了鏡子內的自己。」這種的觀察，同時也意味著他真的了解伊翔所遭遇的困頓與無助，以及幼小心靈中無可抑止的悲傷，也暗示老師幼年時或許也有相似的經歷。

於是，尼康帶著伊翔在寄宿學校的學習資料前往伊翔的家中，一方面想收集更多關於伊翔的訊息、一方面則希望讓伊翔的父母能了解目前伊翔的狀況。這一段劇情是本片最感動人的劇情之一，在網路上甚至可以單獨找到這一情節的影片，可見這段情節拍攝得多麼感人。

尼康老師泛著淚慨嘆地詢問著伊翔的父母，為何要將伊翔送到遠方的寄宿學校？父親毫無掩飾他的憤怒與鄙視，強調著伊翔在課業表現的落後，留級仍無法改善，加上行為上的脫序的結果，他別無選擇做出這種決定。尼康則是極其精彩地回應著父親：「你告訴我的是症狀，我要知道的是他問題是什麼？原因是什麼？」那樣的提問竟讓前一秒還咄咄逼人的父親立刻啞口無言，甚至反過來問那是為什麼？試著想想，在伊翔學習的那幾年，幾乎都是在責備與處罰中渡過，竟然沒有人發現原因，在乎他為何老是犯同樣的錯誤。大人們總是用輕描淡寫地以用「懶惰」、「不用心」來搪塞所有的可能，甚至拋卻應有得教導責任。

不同於其他人看待伊翔的方式，尼康老師透過伊翔的作業，細心地指出其常常會書寫出鏡像文字及某些相似文字無法區別的狀況，這一切都是反映著其實在無法辨識某些文字，因為想要認識字詞，必須把聲音與符號聯想在一起，因這孩子無法做這方面的聯想。造成學習上遇到種種困難。父親一時無法接受這種事實，認為是他兒子懶散不想學習，這時尼康老師拿家裡的日本模型盒子，要伊翔的父親念出上面的中文字，父親當然無法念出來，這時伊翔的父母才突然發現自己的無知，導致誤解自己的孩子。接著，再加上母親與哥哥分別指出，伊翔聽不懂多重指令、在扣扣子、綁鞋帶、接球等動作上也因無法判斷大小距離而顯得吃力。綜合那種現象，尼康老師提出了「讀寫障礙」的概念。具有讀寫障礙的小孩在語音處理、視覺及聽覺的認知能力、專注力、分辨左右、序列或組織等能力較弱。除此之外，他們的記憶力也比較弱，訊息處理的速度也較慢，聽不懂多重指令、大小肌肉動作發展不良…等等。

尼康老師盡力去說服校長，讓校長同意他利用時間單獨對伊翔的持續關心指導，先是利用愛因斯坦、達文西等幼年時曾有讀寫障礙的人，但後來都變成改變世界的偉人為例，來動搖伊翔原本所以為的想法。然後更進一步讓其感受到被關愛與被疼惜的幸福。種讓伊翔再度願意啟動內心的防衛機轉，願意再度為自己一戰，重啟其與外界溝通的管道-繪畫。並利用種種引導方式讓伊翔逐漸學會各種數字符號的認識，這整個過程的改變，真是讓人為之感動不已。

最後，尼康老師在學校舉辦一場全校師生都參加的繪畫比賽，全校師生包括校長也都參加了。伊翔為參加這次比賽，起了大早，站在鏡子前，仔細的穿著衣服褲子，扣子一顆顆的用心扣上，穿上襪子，綁上鞋

帶，梳著頭髮，這些原本他都做不好的動作，在這一刻，都能完美的完成，代表尼康老師教伊翔的，不只是改善他的讀寫障礙，連帶也改善他大小肌肉的運作。

然後在夜未亮前，走到學校後山的池塘邊，默默看著池塘周圍的景色，從昏暗到太陽升起過程中，色彩的變化，將這幅大自然的美景印入腦海，回到學校比賽場地後，將其畫入圖畫中，這一段作畫的過程也是極其精彩。先是其用手指輕輕地玩弄水彩的呈現方式，那變化多端的過程裡相信也吸引了眾人的目光。而後電影畫面更是透過色彩層層的衝撞與激盪變化，描繪著伊翔在繪畫比賽時的模樣。那好像是在模擬著伊翔腦海中充滿想像力所形成精彩萬分的彩色意象，也解釋著那張後來勇奪首獎的佳作如何醞釀而生，這一幕就是與一開始伊翔在池塘裡撈魚，而那些魚變成各種色彩的魚，甚至到各種生物互相交織成一個色彩豐富的景色相呼應。

比賽結果，伊翔的畫作得到評審一致的推崇，獲得第一名，並成為當年畢業紀念冊的封面，而尼康老師所繪的以伊翔笑臉為主題的畫，做為畢業紀念冊的封底，而且獲得該校正式聘用為正式的美術老師，這真是一個感人的時刻，也是一個HAPPY END。

當我在觀賞這部電影，構思如何下筆寫這一篇心得時，家裡小孩也都過來一同觀賞，他們還告訴我，這部電影在他們念國小時，學校就已經放映給他們看過，但是看到我正在觀賞時，還是忍不住再觀看一遍，這部真是可以引起不同年齡層的共鳴呀，怪不得這部印度電影，當年就榮獲印度奧斯卡最佳影片、最佳導演、最佳劇本三項大獎，在放映隔年獲得印度電影觀眾獎最佳影片獎及印度國家電影獎最佳家庭電影獎，真是實至名歸呀。



一起去郊遊

輔導員◆黃慧如

走~走~走走走，我們小手拉小手~
走~走~走走走，一同去郊遊~

自從離開學校生活變成社會新鮮人之後，就很少有機會跟一大群人一起出去郊遊踏青，而且除了另一半外，也幾乎不曾跟家人或朋友手牽著手一起走著，但在臺南教養院這裡，自強活動就是跟著一群人一起出遊，帶著服務對象，手牽手慢慢地散步郊遊，這樣的感覺很新鮮，跟以往出遊的經驗不同，卻也別有一番風味。跟服務對象一起出遊，雖然跟平常休假自己去玩的感覺不一樣，有許多行前作業要準備，但是今年的自強活動舉辦在臺南柳營的南元農場，這個地方我沒有去過，也是第一次聽到，所以要出發的前一天晚上，其實我心中充滿著期待與興奮，彷彿是自己要去郊遊般，還準備了許多的餅乾零食。

活動當天，幫忙把服務對象的儀容整理好，帶上準備好的行囊，就到集合地點準備搭乘遊覽車，這一小段路上，可以從服務對象的表情與言行舉止中，感覺到她們對於今天的郊遊充滿期待與開心，看著看著自己也跟著愉快起來，感覺有種我們是一起出來郊遊的同伴，而不是純粹出來工作幫忙她們的老師。到達目的地後，儘管她們非常興奮，但仍然可以聽從導覽人員的指示，跟隨著導覽人員的腳步，她們倆倆牽著手，或者該說我們倆倆牽著手才對，一步一步地漫步在園區內，牽著她們走著逛著，這是我第一次出門郊遊用這麼緩慢的步伐走在園區內，平常若是自己跟家人朋友來，肯定腳步飛快隨意

地走馬看花，但是當天和她們手牽手一起散步走在園區內，耳朵裡除了導覽人員詳細的介紹外，還伴隨著大自然的風聲鳥鳴，以及一陣陣的笑聲，眼中除了各種特別的花草樹木外，還有那一張張充滿笑意的臉龐。

中午在餐廳用餐後，我們一起到湖上咖啡屋坐坐，看著窗外的湖邊美景，喝著冰涼的果汁，那感覺真是愜意，也格外消暑，大家就這樣有一搭沒一搭地聊著天，儘管有些人因為習慣苑內的作息而不小心打起瞌睡了，但也有人翻著書報享受著美好的下午茶時光。午茶時光結束後，我們再次手牽手慢慢地散步在園區內，既然來到這個充滿各種美麗花草風景的地方，當然要多拍些照片留念了，光是看著相機螢幕上的畫面都可以感受到她們的愉快，「如果可以一直出來郊遊多好」，我想她們心中應該是這麼想的，在回教養院的路上，不只她們玩到累而甜甜地睡著，連我們老師自己也累到睡昏了，「不知道下一次自強活動是何時呢？」這也許是我們共同的夢境。

在平常規律的作息裡，每天都有著固定的行程，忙完一件事再繼續下一件事，有時候忙得忘了停下腳步好好的感受周遭的風景，也很少有時間可以好好地慢慢地仔細地看著每一個服務對象，很開心有參與到這次的自強活動，儘管不是所有人都有參加到，但透過這樣的活動與經驗，我會時時提醒自己，停下腳步陪她們慢慢地走，慢慢地走過人生的路，跟著她們一起去感受生活中每個值得高興的事。

心情好美麗——布袋好美里 社區適應活動

輔導員◆吳佳蓁

在春暖花開的季節裡相當適合出遊同樂，微微的天光透過樹梢叫醒了殷殷盼望參加布袋好美里社區適應活動的服務對象。每位服務對象一早便迫不及待地整裝待發，看到遊覽車從大門口駛進來更加興奮，有些服務對象開心地指著遊覽車，好像是在告訴大家，我們等等就要坐著它出發，看到遊覽車代表著離出發的時間越來越接近，喜悅的心情溢於言表。

出遊的當天和煦的陽光與徐徐和風吹來，真是適合到戶外踏青的日子，今日的重頭戲是到布袋鎮的好美里社區參觀，布袋鎮好美里以海洋為主題的3D立體彩繪而聞名，且有個相當好記的里名，是時下熱門的景點之一，所以當然要慕名前來欣賞這具有豐富

藝術氣息的彩繪村。每位服務對象帶著雀躍的心情坐上遊覽車，經過短暫的車程即到第一站-好美里社區，在好美國小旁下車，映入眼簾即是好美里著名的彩繪牆，每一面彩繪牆皆有不同的主題名稱，像是「人魚秘境」有著一漂亮的美人魚和貝殼，而「鯊到好美」的畫作中有著栩栩如生的鯊魚、海龜與海豚，每一面的彩繪牆帶人進入了不同的海洋奇景，服務對象看到栩栩如生的畫作相當驚艷，一直指著說：「魚仔、好大的一隻魚…」，並且輪流跟鯊魚、海龜、小丑魚、海豚、章魚等等海洋生物合影紀念。另外還有一幅彩繪是描繪童話故事中的白雪公主與七矮人，其中七個小矮人的面貌，覺得跟我們幾位服務對象有點神似，令大家會心一





笑，而大夥在歡笑中漫步於好美里的3D彩繪世界。

參觀完好美里之後，我們前往布袋相當著名的教堂，其教堂的外型長得像一只高跟鞋，所以我們的第二站即是最近很熱門的高跟鞋教堂，服務對象看到教堂的形狀覺得很新奇，竟然是鞋子耶！而且跟平常作禮拜的教堂很不一樣，所以離開之前當然要與別具特色的高跟鞋教堂前留下張大合照當作紀念。此時肚子也飢腸轆轆，而午餐時光也是服務對象相當期待的一刻，滿桌的菜餚相當美味可口，令人想要馬上食指大動、大快朵頤，服務對象也確實地把每一盤都吃得精光。

在吃飽喝足的午後，適合一間情逸致的景點，所以安排服務對象在有著徐徐海風拂來的東石漁人碼頭漫步，沿著堤防散步在海陸交會之際，左手邊有著翠綠的樹林，右手邊則可以遠眺海景，而漁人碼頭內亦有沙灘、戲水池、裝飾藝術等造景，服務對象選了喜歡的造景，開心地比出耶的手勢留下美麗的身影。最後，出門遊玩總是要帶個伴手禮回家，所以最終站來到了品皇咖啡觀光工廠參觀，品嚐不同口味的咖啡和點心，每位服務對象也經心挑選自己想要的手禮，大家人手一袋，心滿意足地打道回府，結束了充實且美好的旅程。

親子活動之旅

～劍湖山世界主題樂園

輔導員◆曾琬珺

5月9日是個晴朗的好日子，一早步入教養院內，聽到轟隆隆的引擎聲作響，原來院內停了好幾部遊覽車，準備接送院內服務對象們前往雲林劍湖山世界主題樂園，今日是教養院的大日子－親子聯誼活動，是服務對象與家屬們共同出遊的活動。

進入苑內時，趕緊為服務對象們盥洗、服裝儀容整理，中午用餐後立刻為他們洗澡，希望服務對象能在炎熱天氣下，保持舒爽、乾淨整潔地儀容與家屬會面。服務對象們梳洗完畢後，為他們換上參加親子活動服裝，帶領至遊覽車上準備出發接送家屬一同至雲林劍湖山，遊覽車緩緩駛出教養院，服務對象們滿懷喜悅搭乘遊覽車望著窗外的景色，聽著車上導覽員的行程介紹，車駛至斗六火車站後家屬一一上車，紛坐至服務對象旁在車上便與服務對象們聊天、話家常。爾後，車開往劍湖山王子大飯店讓所有人卸下行李，之後開始舉行本年度親子聯誼活動座談會。

會場上滿滿人潮，場內四周投影幕上播放相關身障影片、家屬們看著影片內其他身障生的故事，瞭解到他人照顧身障生的經歷，讓其心靈有所慰藉，激發其正面思考，

對於照顧服務對象更有能量。影片之後，便是各科室長官們報告教養院內的相關業務、服務內容、舉辦過的各項活動或出遊情形、危機處預方式等，讓家屬們放心服務對象安置本院內能得到妥適照顧與相關專業服務。隨後，各輔導員至家屬旁一一說明照顧服務對象們的方式、教養院內生活情形、健康狀況等等，同時聆聽著家屬們對於其子女的照護需求，照顧上的種種叮嚀，雙方彼此互動下，皆是為了讓服務對象們縱使親屬不在身旁，一樣讓其得到人性化照顧，感受家庭的溫暖。座談會後，服務對象與家屬們在本院工作人員引導下，紛紛上樓入住房間休憩，約莫傍晚用餐時刻，家屬與服務對象們再下樓至用餐大廳共用劍湖山王子大飯店所準備的美味佳餚，歡度親子用膳時光並慰勞家屬、服務對象們舟車勞頓之辛苦。

大伙用膳完後，直至19:00時，大伙下樓至大廳準備前往彩虹劇場，為體恤行動不便的服務對象或家屬，本院規劃接駁專車接送至劇場；開場前，家屬陪伴服務對象入座或緩步推著輪椅讓服務對象就定位準備欣賞彩虹劇場。劇場開演時，身著魔術師衣裳的表演者在黑暗幕之中由外場通道走入

表演台，手執鞭子唰拉拉的抽動鞭子為劇場開場，現場紛獻掌聲，許多舞者身穿螢光彩衣歡欣愉悅的展現活潑舞姿，最令人喝采莫過於表演者的堆高樂，在圓柱上不斷堆疊小木板層層站立上去仍保持平衡與高空表演平衡秀，看著舞者將身上的緞帶綁至巨型圓球內的橫桿中，巨型圓球緩緩上升，舞者在空中不斷地在纏繞緞帶中舞動，一下將緞帶固定在身體某部位騰空飄然而下，落地時又將緞帶綁在身體上舞動而上；平衡桿上凌空跳躍亦吸引眾人目光，深怕表演者失誤落地受傷，因而吸引眾人的目光，劇場的豐富表演內容，為眾人帶來歡樂與精彩的視覺效果。沉浸於歡樂喜悅後，劃下了活動的短暫序幕，劇場秀後，眾人紛回飯店過夜等待隔日活動到來。

陽光燦爛的早晨為親子活動的第二天揭開了序幕，早餐於王子大飯店的Buffet內用膳，早餐菜色多元，不論中式或西式，滿足了不同口味的愛好者，提供服務對象與家屬滿滿能量，繼續親子之旅，10日這天，前往主題世界內，園區內多樣的遊樂設施，供服

務對象與家屬共同乘坐，望著家屬推著坐輪椅的服務對象、牽著服務對象漫步園區內、與服務對象共搭乘刺激的遊樂設施、欣賞美景乘坐摩天輪時或搭乘其他遊樂設施時，家屬與服務對象開心地交談，流露的喜悅、歡樂的笑聲，共享天倫之樂的場景，真是好不開心呀！

此活動規劃已久，服務對象們熱切期盼與久違家屬碰面，服務對象家長們亦踴躍參加，甚至出現爆額等熱門情況，足見親子聯誼活動是非常重要的活動，藉由活動維繫家屬與服務對象的情感交流，讓家屬了解本院的服務內容，皆有專司科室處理，不論是日常生活照顧甚至到健康管理、緊急意外事件處理，提供服務對象們全人全方位完善的處遇方式，機構無法替代家屬的親職角色，卻能提供服務對象一個溫暖的處所享受家庭般的溫暖，使服務對象居其適所，家屬亦安心將其親屬交付本院安置；本次的聯誼活動在家屬與服務對象踴躍參與、本院完善規劃下，為此次活動劃下了完美句點。

劍湖山親子2日遊

輔導員◆楊育瓊

豔陽高照、蟬聲喧天的5月上旬，2天1夜的親子活動展開了。這次，我們苑有4位服務對象的家庭一起參與這次的活動。一早將服務對象的服裝儀容及行李打點好了，中午陪同參與活動的服務對象踏出苑內大門的那一刻，我可以感受到背後羨慕的熱切眼光。

遊覽車一台台緩緩的駛出教養院大門了。小潔坐在我身邊，平日她總愛撥弄著手上能拿到的任何物品，那是她自得其樂的玩具，今天的玩具是什麼呢？小潔她領口上的蝴蝶結尾巴！我哈哈大笑，多麼有創意啊！她開心的撥弄著蝴蝶結的長長尾巴，不時的向我眨著天真無邪的雙眼。遊覽車到了新營火車站，小潔的媽媽上車了，她開心的抱著小潔又摟又親。

遊覽車抵達飯店，打理行李完畢之後，親師懇談在飯店的大會議廳開始了。席間督導與家長們相互交換陪伴服務對象的心得，我則在茶點與服務對象之間來來回回的穿梭。平日為了服務對象健康，餅乾點心總是得再三考量斟酌著給，看著阿玲和小梅吃的津津有味，我不禁想：難得出來玩，今天放任點，來個糕點大放送吧！不知是否是感受到老師們的私心，阿玲和小梅消滅餅乾的速

度之快，督導和我不得不提醒她們，放慢點放慢點，小心別噎著啦！阿玲的父母和小梅的爸爸被逗得樂呵呵的，或許是在父母親的眼中，小孩能吃就是福吧。

懇談會結束以後，在協助服務對象的家庭入住客房時，我溜到阿敏的房間看看她。阿敏的爸媽，以及阿敏的哥哥弟弟都來了，全員到齊。平日活潑調皮又貼心愛撒嬌的阿敏，她總為了貪玩而忘記如廁，這點最令人擔心了，在陪伴她如廁以後稱讚她，她又一如往常撒嬌的抱著我的胳膊，開心的拍手大笑。

晚餐過後，督導和我在飯店大廳陪伴視力不好的小梅，看得出來她因為視力而無法參加晚上的彩虹音樂表演而有些落莫，督導買了甜筒，我們3人就在大廳外嗑了起來，清風徐徐，一邊與小梅閒聊，3個人都開心的笑了。

睡了一個好覺，翌日的早餐吃buffet！中式的西式的，菜色豐富，我的眼睛都為之一亮，更遑論服務對象及家長們會有多開心了。用餐完畢，我們陪著小梅和小梅的爸爸一起搭摩天輪和遊園火車，也陪伴著小潔和媽媽、阿玲和爸媽，以及阿敏一家人四處遊園。這天是星期二，遊樂園裡鮮少有遊

客。在幫小梅及小梅的爸爸拍照時，倏地聽到此起彼落的笑聲，抬頭一看，眼前的旋轉木馬，不遠處的遊園火車，還有高處的雲霄飛車，四處都是笑聲，襯著綠樹青山藍天白雲，輕風吹來，彷彿自己置身在立體童話故事書裏。

2天1夜的親子之旅很快的結束了。回到苑裏，洗過熱水澡之後，小梅倚在大門前的長椅，開心的對其他服務對象說：「阮爸爸有來喔！阮爸爸有來喔！」，獲得了不少羨慕的眼光。阿敏如往常抱著心愛的寶貝熊，豎起耳朵，等待著老師們又在唸「誰誰誰怎麼沒有乖乖穿拖鞋」這句話的出現，立馬搶著到鞋櫃拿出一雙拖鞋，興沖沖的遞到老師面前，等待老師說出：「我們阿敏真貼心真棒！」然後開心的拍手大笑。阿玲帶著一抹滿足的微笑，安靜的看著電視，小潔則繼續坐在客廳裏她最愛的木頭椅子，自顧自的撥弄著手上的鍊子，不知是否為自己想法的投

射，我感受到小潔的眼神多了幾分擁有母親關懷的自信光彩。

轉眼間，到教養院工作有半年的時間了。回想初報到時，被一群群好奇寶寶團團圍繞的情景，當時的我不免有些緊張，不確定的是自己是否能跟這群身心障礙的朋友溝通？不確定的是自己是否真有能力協助他們？懷著這份忐忑不安，從一開始對於服務對象名字人頭連連看都無法拿滿分，到現在知道誰愛吃飯誰愛粥，什麼時候該提醒誰上廁所或注意哪些大小事，這些成長都得感謝能互相提醒及協助的團隊同仁。

親子旅遊，對服務對象來說，可能是一種對旅行的期待及對親情的期盼，對我而言，有著親屬陪伴的服務對象，我總能有一份安慰與放心。我們的工作是陪伴這群無憂無慮的活潑小天使們慢慢變老，同時，這一路上也謝謝他們給與我們的：信任與愛。



幸福驛站

輔導員◆郭淑萍

抱著忐忑不安的心，我依照分發的志願，由家人陪同我找尋這個從未來過的地方-臺南後壁，沿著鄉間道路，看著兩旁尚未耕作的田地，直覺自己的未來更是一片未知的恐懼，雖然之前曾在教養院待過，但職位由廚工轉變成教保員，我真的還沒做好心理準備，初任公務員的興奮心情，更夾雜著不安，深怕自己不能勝任，車子到了目的地之後，隨即被幾名服務對象包圍，此起彼落的「老師好！」，把我暫時從自己的思緒中拉回現實，他們真是太…熱情了，我有點招架不住，還有人頻頻問我說老師你是新來的吧？你能陪伴我們多久？頓時覺得百感交集，從他們天真的臉龐，我發現他們想得到的只是一份愛，而老師就是他們最親近的人，我逐漸鬆懈了心防，我想這是一份具有神聖使命的工作，既來之，則安之，做就對了。

報到沒多久，我就被安排到屬於自己的苑別，也有配屬的個案，其中有熱情、愛漂亮的小三，總是喜歡在身上綁著透氣膠帶及裝飾品，然後問我好不好看，我總會告訴他好美，他就會心滿意足的跟我說謝謝，即使是一點小誇獎，他都會樂不可支，我覺得好有趣；另外一位是阿錡，他常常會嚷嚷著身上這兒痛、那兒痛，希望我帶他去看醫生，起初我很緊張，以為他真的生病了，但工作人員告訴我，他是想得到別人的關注，不是真的生病，我才放心了許多，所以我會主動去詢問他是不是哪裡不舒服，讓他知道我關心他，有被重視的感覺；還有一位最令我感到挫敗的小雄，剛開始督導向我介紹他時，

他連理都不理我，一副不屑的樣子，由於他是語障及聽障，在同儕之中格外顯得孤立，也不相信別人，我更不知該如何跟他溝通，好幾次因為想改變他挑食的壞毛病而與他對峙，緊張的氣氛僵持不下，同仁會適時的協助我解決當下的困境，但我總因為無法教他正確的飲食習慣而沮喪，督導也會安慰我，慢慢來，放慢腳步，他漸漸的就會接納你了，我也希望不是採取高壓的方式，而是用溫暖與關心讓他卸下心防，畢竟大家的出發點都是為了他好。

服務對象除了按照院內正常的作息之外，還會安排他們參與休閒課程、才藝活動，課程種類繁多，例如：手工藝班、體適能、圖書閱覽、視聽、麵包班…等，目的是希望他們的生活更充實，也能找到自己的興趣，我很幸運的被安排到麵包班，與大夥兒一起揉麵團、烤餅乾的感覺相當有趣，其中有幾個服務對象都已經好熟練了，還會適時的糾正我哪裡做錯了，有時會讓我覺得很尷尬，在這裡要特別感謝麵包班老師的教導及照顧，我很開心自己在工作之餘還能習得第二專長。

隨著日子飛逝，轉眼間我也來到臺南教養院一段時間了，漸漸的適應了這邊的環境及生活步調，與服務對象也更熟悉了，對他們只能抱著同理心與付出關懷，很感恩自己有一個健康的身體，也希望服務對象能快樂的生活在這個大家庭，這裡是我公職生涯的起點，很慶幸自己能有這個緣分在這裡和大家相遇，不管往後會到多少單位磨練，都不會忘記到過這裡，是人生旅程中難忘的幸福驛站。

教養心得

輔導員◆莊子聆

在去(104)年的11月，我正式踏入公職並來到臺南教養院這個身心障礙者照顧機構服務。和大部份的新進同仁一樣，在之前的就學或就業經驗中從未經歷過身心障礙相關領域，對服務對象是完全的不熟悉，更遑論未來是要擔任起照顧他們生活狀況的角色。這對我而言確實是一大挑戰，不過同時也是個難得的機會，能在這份工作中去認識並接觸到平時生活中被遺忘在角落的那群人，在第一線的角色去了解身心障礙者的問題與需求，以及身心障礙相關服務項目與內容。於是帶著不安與好奇的心情踏進了身心障礙者的世界。

初次與服務對象的接觸，其實我並沒有確切的概念，也不知道怎樣的互動才最適合彼此。由於對身心障礙者的未知，面對服務對象多少帶點害怕或者恐懼。但隨著時間的消長及互動的增加，彼此之間也越來越熟悉，我開始發掘到服務對象的可愛之處以及了解到每個人不同的獨特性格，並且逐漸開始感覺到他們將我納入其大家庭的一員。越發的認識，越發的熟悉，我漸漸體會到其實我們並沒有如想像中的不同。我們都有多變的情緒，會哭、會笑、會開心、會捨不得、會難過，我們都是造物主所創造獨一無二的「人」。每個服務對象都是用最真誠的態度來對待你，或許人們看他們是傻、是笨，但我會說他們所擁有的是一般人早已失去的天

真單純。

即使如此還是依然深刻的感受到面對服務對象需要十足的愛心與耐心。身心障礙者多半不能理解太抽象複雜的概念，或甚至有些服務對象是連簡單的指令都無法遵從。我們常會以自身的角度出發，去怪罪服務對象不遵守規矩、不聽從老師的話，但或許只是我們忽略了使用他們可以理解的言語或方式。每位服務對象性格的多變更是讓我在協助他們時要不斷提醒自己做適當調整以因應個體的不同需求。

此外在服務的過程中更是深刻體會到團隊合作的重要性。每日的生活起居，日常活動仰賴著督導、老師、監護工甚至是服務對象的互相配合，一同為這個大家庭付出一份心力。在團隊合作中可以藉由良好的溝通及互動更快速發現及解決問題並迅速的累積實務經驗，還可以培養團隊默契和凝聚力，讓工作環境的氣氛更加和諧融洽。感謝每位工作同仁十分耐心、親切地教導我工作上的專業知能及教養經驗，讓我在踏入身心障礙工作的領域時能夠更快的適應。

期許自己在未來的服務工作能更有耐心並以正面積極的態度面對服務對象，了解他們的需要，貼近他們的需求。持續保有服務的熱忱，讓服務對象的笑容成為我們前進的動力。

新的感動 心的感動

輔導員◆蘇晏玲

每天一早之互道「早安」、「老師你來了」揭開一天之序幕，真誠之問候、熱情之笑容是熨貼內心之棉襖，補充朝氣之幫浦。

朝夕相處之日子里，蘊含教養之機會。服務對象阿恩一開始被訓練站立，會因無法久站而發脾氣或拒絕配合，但隨著時間之推移，站立時間也隨之延長。阿恩看到工作人員之加油喝采、循循善誘之鼓勵眼神，無形中升起一股再堅持一會之決心和動力，後來還會主動告知工作人員屁股之褥瘡已改善。另一服務對象大明之嘴巴因幼時感染登革熱之故，無法自行閉闔，需要他人協助餵食，但經過一年多之持續餵食訓練後，大明則是可以勉強咀嚼幾下。雖然對於常人正常不過之舉動，但對於他們而言，則是身心靈備受煎熬，才可完成訓練中之一小步，他們人生中之一大步。

於本院舉辦5月9日、10日兩天一夜之親子活動中，有位名叫阿沿之服務對象，於去年參加親子活動時，是全程坐輪椅完成活動，但此次活動卻是靠著自己之雙腳完成兩天一夜之壯舉，其耐力之考驗，絲毫不亞於21k之馬拉松賽。阿沿從一開始入院是坐輪椅，成長到現在雖然步態不穩，卻可以快速移行之過程中，跌跌撞撞是無可避免之一幕。每次見到阿沿跌倒或是扶著輔助工具練習時，心都會糾結一塊，面臨是否要因心疼

而中斷其成長茁壯之空間，還是要像母鳥放幼雛學飛之果敢。教養過程中，面對不同之質疑聲浪，都會生出中斷放棄之想法，但因沒有輕易放手之決心，使得阿沿能像信天翁一樣能在自己之天際自由地翱翔，覽盡人生中之風景。尤其聽到家長對所有工作人員之肯定，並且見證阿沿之成長，瞬間覺得所有之付出都有回報，也有下次繼續堅持之動力。

平時與服務對象之朝夕相處中，發現他們是上天遺落人間之天使，用來滌盡人世間之髒汙，淨化我們之心靈。每次將東西親手交予服務對象之際，他們會露出感激之笑容，並真誠之致謝，一天之疲憊就秒殺在他們之笑顏裡。有時面臨犯錯時，他們迷茫或愧疚之表情，頓時會使人不致過於苛責。每天面對他們真心之稱讚老師你的衣服好漂亮，就了解到自己於他們內心中之重要地位，並把他們當成了生命中重要之一份子。

這遺落人間之天使對人是發自本心之笑靨，無關乎世俗之身分地位，而關乎對他們之用心有多深、付出有多少，以及感受到之善意關懷，他們會用他們自己獨特之方式與語言來回饋，熨貼筆者的內心，讓我每天都像在準時收看一部精采之連續劇，看盡人生中之潮起潮落、陰晴圓缺，所帶來新的感動與心的感動，並回味再三。

教養院半年的生活、思考與感受

輔導員◆黃郁華

「老師，早！」

「老師，我洗好啦！」

「阿華、阿華！」

每天踏進信愛苑時，總是會聽到這些熱情的問候。

身為唐寶寶的阿源，笑嘻嘻的跟我問早。原本外表本來就相當惹人憐愛了，加上軟綿綿的語調，總是會讓人感受到他的天真可愛。再來是興奮的衝過來比手畫腳的歡迎你的阿青，雖然旁人不盡然了解他所比的手語，但是從他臉上欣喜的表情，可以看得出其心情的愉悅。阿善他那洪亮而有朝氣的聲音，總是令讓人在不知不覺中提振起精神跟他對話，分享他今天的喜怒哀樂。小源是院內的開心果，聽其他工作人員說，自從我來之後，他偶爾會叫我的小名（雖然我一直沒有親耳聽過，也許他是在叫另一位也叫阿華的服務對象？）

光陰荏苒，這樣的生活不知不覺過了半年。半年的時間有多久？6個月？180天？4320小時？259,200分鐘？15,552,000秒？這似乎像是白駒過隙，一轉眼已經事過境遷。但是我的生活，卻開始慢慢地和這一群服務對象交織在一起。

我過去的所學不是特殊教育與教保，但是我從前輩們的經驗中，稍微摸索出一套我自己和服務對象相處的因應之道，哄著服務對象去餐廳吃飯、上廁所、穿鞋子、不准做出自傷的動作（禁止摳抓傷口、挖鼻孔！）。我所學的也不是護理，但是我開始學著保健科護士的步驟，耐心的幫服務對象包紮（雖

然現在我的包紮成果還是不太美觀）。我更不懂醫學，但是看到精神醫學、或是與服務對象生理狀況相關的資訊時，總會好奇的多看幾眼，想試著再對他們的狀況多了解一點。以前的學習，是為了升學、滿足自我、滿足自己的需要與期待；現在的學習，是想融入這片環境，用自己的感官去了解服務對象的生活、所處的環境、他們所看到的這一切。這次的學習，不是從書上的理論去了解身心障礙者的所處境地；而是從第一線的直接服務中，去琢磨出屬於自己的一套服務方式與見解。不敢說要很鉅視的用自己的見解去雄心壯志的和身心障礙學者的論點互相辯駁，但是想試著從微觀的角度，看著服務對象他們每一日的笑與哭（也許只是為了一塊餅乾或是喬看電視的位置）、規律與驚喜（也許只是高興今天輪到自己要去逛夜市了）。

過去在學時，師長總是提醒我們社會福利不等於社會工作。出了社會，在民間機構待了一段時間，再到隸屬衛生福利部的臺南教養院任職之時，我才慢慢用自己的經驗去理解這句話的意涵。當這群服務對象是無法替自己權益發聲的重度、極重度智能障礙者時，沒有教保、保健、社工這些專業的整合與分工，怎麼能全方位的提供服務對象最完善的服務。禮記中的禮運·大同篇中記載著「矜寡孤獨廢疾者皆有所養。」的語句，被認為是現代社會福利觀念的濫觴之一。也許我們看似平凡的工作，卻將這個理想，在二千七百多年後的臺南教養院默默地實踐了。

慢飛天使

輔導員◆曾湘芸

從事公職已有一段時間，每天面對形形色色的民眾，也僅是間接行政沒有直接服務的經驗，第一次零距離接觸身心障礙者就是在這裡-衛生福利部臺南教養院。

衛生福利部臺南教養院一共有10個苑，每一個苑都有其獨特的文化與生活方式，而我所服務的苑別是崇愛苑。懷抱著有點緊張的心情到崇愛苑就任，從一開始熟悉服務對象的名字及生活作息到後期了解服務對象的個性等等，深刻體認到這是一個非常不一樣的工作方式。但很幸運的是這段時間有督導熱心幫忙以及所有工作同仁的協助，才讓我對工作方式及服務對象有更深一層的認識。

崇愛苑共有43名服務對象，每位服務對象雖然身心上有所障礙，但他們在崇愛苑的工作同仁眼中就是43名大寶貝，每位服務對象個性迥然不同，每天相處都有不同發現，越能發掘他們內在的質樸與純真。也許在身心上的障礙讓他們和平常人有些不同，但他們擁有的質樸與熱情，更是超越平常人所能想像。每天上班都會非常熱情叫著老師早！老師早！或是揮舞著手漾開笑容打招呼，或

跟前跟後的像小跟班一樣，非常純真可愛！

我所負責的服務對象阿仁是苑內的小幫手，非常聰明能幫忙做許多簡單的事務。印象非常深刻的是在農曆春節前，會一直不斷指著月曆告知他要準備返鄉過年，要我記得幫他準備返鄉行李，有強烈的節慶表徵，讓我驚訝他對春節期間的概念如此精確。阿仁對於「回家」的渴望非常強烈，也讓我感受到他對親人的思念。每天掛念著哥哥並且喜歡纏著我打電話給哥哥，讓他能透過電話聽到哥哥的聲音，一旦電話撥通時又會害羞的不敢和哥哥多說話，胡亂應個幾聲就把話筒丟回然後害羞地跑走，但臉上盡是藏不住的笑容。

教養院可以提供完善的生活環境和良好的膳食，也有一群熱忱的工作人員，但家人的關心或來電都是服務對象們每日殷切的期盼。透過舉辦親子活動等各項活動，讓服務對象與家人們能有更多相處機會，皆是立意美好的活動，如果家長真的無法撥冗參加，也別忘了打通電話關心您的寶貝，他們每天在期待您的來電喔！

輔導員◆吳仁偉

服務至今邁入第二年，回想到教養院報到的第一天，督導從教保科辦公室帶我回弘愛苑，開始了我的輔導員生涯，一進苑內阿福跟阿風就開心的來跟我握手，對於從來不曾接觸服務對象的我，坦白說當時心中萬分忐忑，相對於他們的落落大方，我卻顯得有點害羞。

在督導的努力教導，以及同事大方經驗分享和生活上無微不至的照顧下，我很快融入弘愛苑堅強的服務團隊，也逐漸能和服務對象大方互動，直到現在我已能掌握服務對象的照顧細節跟情緒：阿通每天都在裝可愛，偶爾會鬧情緒，但只要跟他說要帶他出去玩，很快就能轉換心情；阿旭最期待我做帳，因為我會幫他買牛肉乾；皮皮摸到我的背包就會開心掛在脖子上轉圈圈；咚咚安喜歡拿椅子坐在旁邊跟我討論星期五逛夜市要吃什么；阿國喜歡我穿的衣服，最討厭我幫他叫救護車，上述事情每天都在弘愛苑不斷上演，每天上班總是笑聲不斷。

阿青喜歡聽音樂，因此弘愛苑白天很常播放音樂，服務對象年紀漸增，聽力退化，工作人員需用更大聲的音量跟服務對象溝通，尤其是用餐跟洗澡時，苑內就跟打仗一樣，但這樣的音量在下班回到宿舍後，一切歸於寧靜卻又顯得有點不習慣，弘愛苑雖然很吵，但是一個很歡樂的苑，每個工作人員把開心服務的心情，傳遞給每一個服務對象，不僅把服務對象照顧得很好，督導及大哥大姐們也把我照顧得很好，我常跟不同苑別的同事分享，在弘愛苑只有一個缺點，就

是減肥比較困難！

看似歡樂的教養過程並非一帆風順，今年初遇到我最不捨的事情，大年初三我的個案往生，接到小智可能往生的訊息當下，我正在基隆逛街，當下決定立即返回臺南，小智是弘愛苑高功能的服務對象，也是我最喜歡的個案之一，當天帶著沉重的心情趕到柳營奇美醫院，看到小智時他已被蓋上黃布，禮儀公司人員交代要找小智的生活照，等車時我一個人坐在奇美醫院掛號大廳，四周一片靜謐，看著手機裡小智的照片，想起之前一起社適出遊的開心回憶，但開心笑容的照片卻可能變成他的遺照，心中一陣鼻酸，獨自在醫院大廳流淚，真的很難相信他就這樣離開我們而去。

經過這次事件後我更懂得珍惜，也更深刻體會了「喜是乍見之歡，愛是久處不厭，今生相遇，緣份得來不易」這句話，既然我們與臺南教養院有緣，就應珍惜現有的一切，回想去年教保員受訓時講師分享的話：教保人員是一個手心向下的工作，我們應該要珍惜這個機會，知福惜福，而且更應該盡心盡力幫助這些比我們更需要被幫助的人，因為施比受更有福。

或許我只是服務對象的人生中，眾多個案老師的其中之一，顯得有點微不足道，但這些服務對象已經在我人生經驗中留下相當精采的一頁，未來我將持續盡我所能，與大家一同成長，並時時刻刻提醒自己，莫忘初衷。

教保工作的後菜鳥

輔導員◆林芳韻

我從大學畢業後即進入了衛生福利部南投啟智教養院工作，時光飛逝，不知不覺就做了十七個年頭。在104年我考上了普考社會行政分發至衛生福利部臺南教養院，雖然同樣是教保的工作性質，也同樣是智能障礙的服務對象，但是還是有許多我未曾遇到過的狀況，屬於我的第一次。

第一天開車來到臺南後壁，沿途看到許多古色古香的的古厝，讓我不知不覺的減慢速度來欣賞各式各樣富有傳統風味的三合院老房子。進到教養院映入我眼簾的是一棵棵已有百年的老榕樹和菩提樹，似乎在向我訴說著這裡的歷史文化。不僅僅是這裡的樹老，我看到這裡的服務對象一個個都比我年長，看到我時一樣熱情有禮貌的說：「老師好，妳新老師喔！」

第一天進到苑內，我在臺南的教保工作開始了。督導拿給我一本有著42位服務對象照片的相簿，告訴我需在短時間內記熟服務對象的名字和長相。當我翻開相簿看著每一位服務對象時，看著看著發現怎麼都長得很像，怎麼跟相簿裡的「他」不太一樣。我如何在短時間記住他們啊！於是乎，我開始在他們身上找出有特色的特徵，例如：小立總是背著一個包，那個包可是裝滿他的寶貝，任何人都別想拿走它；阿莊背著一個尿袋；阿劉仔和阿頭是唐寶寶；阿遠和阿福是坐特殊輪椅…，就這樣很快地記住他們每一個人。

好不容易的把服務對象認識了，接著又是一個新挑戰。每天早上都要為服務對象刮鬍子、刷牙和洗臉，刷牙和洗臉可是我的長項，難不倒我。可是過去我服務的對象都是女生，今天還是第一次拿起刮鬍刀，不知

從何下手，只好請教前輩。因為是生手，一不小心就把服務對象刮傷流血了，只好頻頻向服務對象說聲對不起，原諒我這個生手，服務對象也很慈悲的不跟我計較。又好不容易的把刮鬍子技術練熟了，一個新挑戰接著來---鼻胃管灌食。過去長久以來服務的都是年輕且精力旺盛的服務對象，未曾接觸過插鼻胃管灌食者，雖然經過護理人員的解說示範後，第一次為阿公管灌營養品時多少還是會緊張，深怕一個不小心會讓阿公感到不舒服。時間一天一天的過去，現在的我不論是在刮鬍子、管灌餵食或其他教保工作都熟練了許多，除了要感謝同仁的不吝惜傳授經驗，也要感謝服務象包容我這個後菜鳥。

苑內的工作漸漸熟悉之後我被安排至長青家事班，家事班的工作內容對我來說並不陌生，因為在南投啟智教養院時曾經負責職業陶冶家事班，但由於目前所服務的服務對象年紀多較為年長，在吞嚥方面多有困難，因此在食物內容的考量上須做適當的調整，例如：製作吉利丁果凍、鬆餅…等等，多為軟食易吞嚥的食物為主。雖然同樣是教保工作，但隨著服務對象的性別、年齡差別而需給予不同的教保服務內容，對我來說又是一個新的學習。即使有許許多多的新學習、新體驗，唯一不變的是仍然要保有一顆真誠純淨的心。

一天的清晨，晨曦照在院裡樹枝間，我走著走著要到苑裡，剛好看到了兩隻松鼠在追逐著，在樹幹和樹枝間竄來跳去，一會兒覓食，一會兒玩耍，無拘無束，好不自在。看到松鼠的可愛萌樣，我心裡瞬間的雀躍了起來，從此又開始了我一天的教保工作！

老師的一天

輔導員◆許勝富

「在一個萬里無雲的晴天，我開著車來到教養院報到，當車停在大門口時，厚重的大門緩緩向一旁滾動，此時忽然烏雲密佈，緩緩將車開進教養院內，突然一道閃電劃破漆黑的天空，雷聲伴隨著閃電接踵而至，透過滿佈雨滴的玻璃，我伸長脖子抬頭往上看，一棟高大深色的建築物隨著閃電映入眼簾，透過走廊的燈光，可以看到裡面有很多人，或站或坐，唯一的共同點是他們的目光均轉向我的車，我把車燈打開，他們的眼睛被燈光反射的炯炯有神，似乎是看到獵物的神情，我轉過頭，不敢和他們對望，趕緊把注意力拉回停車場的方向，開著車進入停車場，因為晴天沒帶傘的緣故，雙手舉高用頭頂著背包，奔跑到大樓內，右腳剛跨進大樓的第一步，突然有個人影出現在我眼角的餘光中，我深吸一口氣，將頭慢慢的…慢慢的轉向右邊，啊……。」以上的文字純屬虛構，如有雷同，純屬故意，以上的文字是我進入教養院工作前，對於教養院有如恐怖片般的刻板印象，即使之前在社政體系有著7~8年的工作經驗，仍然對教養院一無所知，但在經過半年的實務工作後，我在教養院內擔任服務對象的教保員（服務對象對教保員的稱呼即是老師），我的觀感卻有著180度的大轉變，以下就讓我娓娓道來。

一早開車進入教養院大門，門口的替代役男們就會用親切的笑容歡迎你，此時往前開到停車場的期間，需要放慢車速，搖下車窗，就會看到笑容可掬的服務對象舉高手向你打招呼，偶爾還會有一兩聲的對於你開車英姿的稱讚：「帥喔～」；在走到服務對象生活的區域，也就是平時工作的地方時，沿路上會有許多服務對象向你道早安，甚至有些服務對象從遠方就注意到你的到來，此時的感受彷彿就像走在國際影展的紅地毯上，服務對象的注目就像是無數的攝影機或照相機般，拼命捕捉你的倩影，明星般的感受有過之而無不及，此時你只需要將手掌擺在臉頰旁揮動，兩邊嘴角微微上揚，然後說聲早，就會有更多的服務對象揮手向你打招呼，原本趕著上班的煩躁心情也隨之煙消雲散，換來滿滿的好心情以應付一天的工作。

在為服務對象梳洗及整理好服裝儀容後，就是帶領他們去上課的時間，教養院幫服務對象安排了各式各樣的課程及活動，有些是生活技巧，有些是休閒娛樂，使服務對象得以培養生活的技能及喜好的興趣，雖然他們智力測驗測出來的智商比一般人低，但他們努力學習的態度絕對不比一般人差，會隨著老師一個口令一個步驟，慢慢堆砌他們的能力及技術，有時會覺得他們做不到，但服務對象往往讓你出乎意料，在服務對象成功學會的時候，即使只是一件小事，老師也會有如中了大樂透頭獎般的喜悅。

吃飯及洗澡是每天的例行公事，也是最重要的事，老師需注意服務對象的體重及身體的清潔，一但體重持續下降或上升，都有可能是疾病的前兆，所以在吃飯時，需注意服務對象的吞嚥情況，工作人員會事先將難吞嚥或含有骨頭的食物預先處理，讓服務對象得以容易吞嚥，另外也需注意服務對象的飯量，服務對象大多將吃視為第一重要的事，容易暴飲暴食，導致腸胃問題，所以會視體重給予適當的飯量，看著服務對象吃得飽穿得暖，心情愉快，就是我們的幸福。

每位老師都有所屬的服務對象，他們就是我們的顧客，工作時與他們建立關係，也是我們的第一要務，唯有建立好關係，方能進一步傾聽了解服務對象的詳細情況，知己知彼，工作才會愉快。在他們的生活中，老師需要扮演許多角色，有時他們像小孩，需要老師細心教導，耐心呵護；有時他們像長輩，我們需要哄他；有時他們像前輩，初來乍到的老師需要虛心受教，詢問他們熟悉的事物；有時他們像玩伴，和他們玩耍令人開心；有時他們像鬧鐘，準時提醒你該做的事。服務對象與老師在彼此的生活中，各自扮演著不同的角色，互相影響著彼此的生活，教學相長，在晚餐過後，終於結束了一天的工作，背起行囊走去停車場的路上，服務對象一樣熱情的向你道別，提醒明天記得來上班，他們的笑容為你注入滿滿的能量，是辛勤工作一天的最好慰藉，就如同之前所說的，服務對象能給我們的絕對比我們想像的還多。

童心源

實習生◆呂柏漢

學校課堂上的知識傳授，雖能充實社會工作專業知識，卻無法習得實務經驗與技巧。俗話說行萬里路勝讀萬卷書，唯有從實務經驗中磨練及學習，方能學習到書中無法領略的智慧與技巧。

大學二年級時曾至臺南市政府勞工局暑期工讀，運用創意開發視障者更多元行銷方向，協助視障朋友異業結盟，提升視障按摩業競爭力。自此，開始重視身心障礙者的權益問題、規劃未來實習方向，並於年初填選實習機構時選擇「衛生福利部臺南教養院」實習。初入教養院時便有服務對象向我招手，甚至熱情的向前問好，彷彿彼此已熟識多年，經社工科科長與社工們的介紹，多日相處後對服務對象有了初步了解，不再因未知而恐懼，反而欣賞起服務對象孩童般純真活潑的個性與笑容。「臺南教養院」的宗旨，是以愛心、耐心、學習的心，提昇專業服務品質，共同為身心障礙者營造一個溫馨、安全、教養並重的生活園地。這宗旨並非空穴來風，更不是紙上談兵，院內綠意盎然、環境優美，令人心曠神怡，而院內的友善環境更令我為服務對象感到幸福，無障礙設施齊全、服務對象居住空間皆依據上級機

關規定改建，讓服務對象住的舒適、快樂，甚至每日食譜的材料皆經由營養師評估及審核。為了讓服務對象能融入社會生活，各苑每週都會安排社區適應活動，避免服務對象因長期入住機構與社會環境脫節。院內保健科設備完善、服務對象疾病史與健康情況資料齊全，其如同服務對象的健康守門員，為服務對象健康狀況層層把關，服務對象的健康，是保健科人員每日付出的心力與勞力最好的回報。院內的復健室協助服務對象維持基本身體功能、預防退化，自己親自體驗過復健療程後，疲憊感驟降，便能體會到來復健室復建的服務對象大多能配合復健的原因了。

院內社工科業務繁忙，相當感激科長、督導以及社工們在百忙之中細心教導我們認識社工科業務，讓我認識了社工科志工服務、養護費、參訪、義務勞務、捐物與入院安置等業務，也協助我們學習帶領團體的專業技巧，從帶領與協同帶領團體過程中，更加了解服務對象的特性，也懂得如何依據服務對象程度與特性設計團體活動、扮演領導者角色帶領成員參與活動，也懂得如何與協同領導者協調、合作，共同達成團體預期目

標與成效。在社工科實習的過程從中發覺社工的專業是日積月累下來的成果，他們擁有一顆熱誠服務的心、專業的理論基礎以及熟練的實務技巧，為服務對象爭取權益、保障其擁有最好的服務品質。

除了在社工科學習專業知識、協助相關行政事務及磨練團體實務技巧，也在教科的安排下到後苑實習兩週接觸直接服務區塊。很喜歡苑內和樂融融的氣氛，監護工們一早協助服務對象洗漱完畢，便將部分服務對象帶到樹蔭下補充水分，看著服務對象臉上滿足的笑容，以及監護工們用心的照顧，不禁替服務對象感到幸福。自己的第一份工作，便是協助一位服務對象喝完一杯水，而這份看似簡單的工作讓我更加佩服監護工的專業，他們流利的手法讓服務對象能一口接著一口喝完半杯水，而自己餵了幾湯匙的水後便看到服務對象嗆咳，經累積幾次餵食的經驗，漸漸的能降低餵食服務對象時嗆到的次數，且已能縮短餵食的時間，甚至自己已經能協助監護工餵食更多的服務對象。相當意外自己並沒有排斥與服務對象近距離接觸、協助服務對象進食、擦身體甚至替服務對象換尿布等，與服務對象相處過程中，察覺到關係的建立並沒有自己想像中容易，經過幾天相處後，大部分服務對象皆能將我視為老師，依賴我協助他們解決困難。從服務過程中，學會了行為改變技巧，運用正增強方式增強服務對象表現合適行為，也從直接服務過程中，看見了服務對象的改變，服務對象給予的回饋是令我最我感動、喜歡的禮物。

每位服務對象的個人特質、特性及喜好不同，在監護工與高功能的服務對象協助下，已記取了苑內大多數服務對象的名字與特質，協助照顧服務對象的過程中，看見功

能好的服務對象懂得如何協助監護工照顧其他較低功能的服務對象時，常常令我會心一笑，人與人之間的相處之道在他們身上發揮得淋漓盡致，他們完成任務得到輔導員與監護工們肯定後，流露出得意又高興的笑容，是最美麗又可愛的笑容。院內依照服務對象特質替服務對象安排了不同的班別課程，跟著輔導員以及服務對象參與了養護班、生活自理班以及長青班的課程，感到相當新鮮又有趣，每堂課程皆考慮到服務對象特性而安排了不同活動，讓每位服務對象皆能得到最適當的教育及照顧。在後苑，我看見的，並不僅僅是工作人員與服務對象，我看見的，是大哥哥與大姊姊們和一群大孩子相處的情景。或許是受到服務對象純真氣息的薰陶，院內工作人員彷彿擁有一棵赤子之心，心境年輕有朝氣，看著他們如同孩童般的個性與純真的心，自己如同身歷於世外桃源，讓我無法自拔的愛上實習的時光，在這裡，有著源源不斷的笑容，以及滿滿的童心。

時間的巨輪不斷滾動著，實習轉眼進入尾聲，別離的心情令人不捨，但我已將服務對象的笑容烙印在心中，讓瞬間成為永恆，我知道，服務對象在這裡能受到最好的照顧、享有最安全舒適的居住環境，也擁有眾多具有耐心及愛心的工作人員愛護。服務對象就像白紙般單純，也像個住在大人身體中的孩子，他們能很快的遺忘悲傷、維持快樂的心情，並將這份喜悅帶給他人，也帶給了我，讓我在實習中被喜悅氣氛圍繞著、與他們同樂，忘記所有的煩惱。期許自己在未來能繼續增進社會工作專業知能，運用所學知識與技巧協助服務對象獲得更好的服務，讓社會看見服務對象的優勢與困境，也讓社會看見「衛生福利部臺南教養院」的美好之處，看見我心目中的童心源。



有愛無礙

實習生◆戴佳姣

剛結束學校課程，隨即面對新的挑戰和新的、人、事、物，而這一切都要重新開始，將自己重新儲備好，去學習新的事、物，而我也期待在身心障礙這個領域可以有很大的收穫及成長，我認為人生最大的難題是完全地理解自己，坦白說有些人活到盡頭，都未必知道自己是怎樣的人，更談不上如何改善自己及進步。但必須要去回顧自己的成長，去了解自己的經歷「如何造就今天的我」，我覺得社工雖然是工作，但其實都是一個機會去讓自己了解自己鮮為人知的一面。

在參與機構內的行政事務、行政會議，也是瞭解機構的方式之一，而我也察覺機構有系統的運作，不僅僅是每個人分配的個案工作量更平均也很注意每個人手頭上的個案情形，一旦有問題都會提出共同討論，並不會讓人獨自一人在胡同裡打轉。所以我認為自己學習到的不只是機構內有系統的運作，還有團體合作及團體的和諧程度。

我發現理論與實務是相輔相成的，理論有助於我們在實務操作上更得心應手且更具專業性，實務運用也有助於我們更了解理論之真正意涵；如在課堂中雖然已了解家系圖的畫法，但是在實際運用時才發現有許多細節是之前學習時未發覺且應注意的，這讓

我慢慢的將理論與實務連結，學習遇困難時再回書本中尋求答案，經反覆操作熟悉後漸漸變成自己的專業知識與技能。

在面對身心障礙者時往往會將其歸類於弱勢團體而不自覺的想給予多一點幫助，但是資源有限，要用在最適切的地方，社工員在面對個案時要能具體分析對方的優點並確切找出對方的問題，然後才能賦權案主並給予適當建議；社工員要清楚自身的價值觀是否會影響案主的最佳利益和需求，若社工員能確信清楚自己的價值觀，其在服務個案時才會做到有原則的公平、公正。在設計活動方案的過程中我體認到很重要的二點：1. 在設計方案時要分辨這是「案主需求」還是「社工需求」，要提醒自己將來不管在設計什麼方案，千萬不要把自己的需求當成案主需求；2. 每次活動方案的設計都必須經多層面且再三的考量，還要經過不斷的修正與補足，夥伴間互助合作也很重要，經過大家一再的討論與溝通、確認與提醒，才能將人力做最妥善的安排，讓活動能進行的更加順利與圓滿。

在課程活動過程中，場面控制除了取決於我們經驗的累積，也是在考驗其智慧，觀察思考別人在台上時的優缺點也可能是自己

具備或不足的地方，唯有不斷自省並調整改進才能提昇服務品質與上課成效，讓學員有更佳的學習與成長環境，我了解到在教導身心障礙者時需注意的地方更多，要有更多的耐心和愛心，才能真正得到他們的信任並讓他們能有所進步與成長；此外，社會工作者雖然是一個助人的角色，但唯有讓身心障礙者親自參與才能有更多學習機會並能早日回歸社會，這對他們才是真正的幫助。

以往我也和多數人一樣認為心智障礙者缺乏學習力，無法學習保護自己，但是在團體教育課程中讓我有了不同的想法，其實心智障礙者是在反覆被教導和叮嚀下學會如何保護自己，只要能用他們可以接受、了解的方式和言語，給予他們正確、實用的知識，一定可以使其減少或避免危險的發生。因身心障礙者的障別與個性的不同讓我在協助他們時會不斷提醒自己要適當調整以因應服務對象們的不同需求，但唯一共同點就是要盡量給予服務對象鼓勵與支持，並且要「尊重」他們的想法和選擇，讓他們有

更多的自主權及更大的成長空間，進而發現自己的優勢並善加利用。社會工作者除了面對身心障礙者要有原則、作法要有彈性之外，還要時常思考、自省並做調整，因為社會工作是一專業助「人」、為「人」服務的工作，社會上的人形形色色，怎可能用一套方法面對百種人，為了讓社會工作更專業，服務品質更周全完善，這就要取決於社會工作者的智慧、經驗與用心程度了。在實習時我發現社工員若是單打獨鬥結果往往事倍功半，相對的，良好的團隊合作才能提昇工作成效，在團隊合作中可以藉由良好的溝通及互動更清楚知道自己的想法、快速發現及解決問題並迅速的累積實務經驗，還可以培養團隊默契和凝聚力，讓工作環境的氣氛更加和諧融洽，在機構中我獲得很多寶貴又難得的機會，有收穫也有挫折，但是都讓我有所成長，或許還不夠好，但是我曾經努力過，為了展現最好的一面，也謝謝實習督導在這幾週的照顧與督促，讓我發掘自己的潛能，以及了解自己的不足，為未來重新思考。

役 起

替代役男 ◆ 謝翔羽

面對時間的流逝，總會令人手足無措
我們無法改變生命的長度，卻能改變它的寬度和深度，
或許無法決定生命帶給人生的無常，卻能轉換面對它的態度。
充實一己之能力，讓自己能為社會付出一份心力。

絢爛的太陽高掛、火紅的鐵門肅立、高舉的熱情招呼，是衛生福利部臺南教養院給予我的見面禮。規律的生活作息、辛勤的工作態度、無私的愛與奉獻，是我回贈衛生福利部臺南教養院的回禮。

時間如同白駒過隙，短暫的生命不該虛擲。因此在此服役的每一天，都像顆永不停止的陀螺，想盡力的去完成賦予我的大小事務，藉此也能為自我的人生多添點色彩。在服役期間，恰逢衛生福利部部長蒞院指導，有幸能發揮餐飲所長，從餐廳布置、餐盤擺設、桌邊服務至最後的餐後甜點，對於每個環節都秉持著盡善盡美的態度去面對，雖然過程中仍遇到一些突發狀況，但在團隊同心協力的解決問題後，整個活動還是圓滿成功。俗云：「你不能樣樣順利，但你可以事事盡力」，我想這正是最佳的寫照。

領導；據段玉裁《說文解字注》之詮釋：「領猶治也。領，理也。皆引伸之義，謂得其首領也。」「導者引也。」肩擔管理

幹部一職的我，總是希望自己能以適當的方法與行動，如溝通、讚賞、參與等，從”心”帶領他人，增進彼此的工作效率，激起大家的責任感、榮譽心及自動自發的精神，進而有效的達成目標。雖然在這段過程中，我也會反思自己的作法是否正確，而導致我的思緒躊躇不前，但經過科室主管的發蒙解惑，我也了解到適才而用的重要和領導也是促使分工合作的能力延伸，我想這也是服役期間額外的收穫。

名家所述：「今天看見的河，已經不是那時候的河」，歲月如梭，宇宙萬物塵埃都不停轉動，我們相遇又將分離，面對分離我不傷感，只因我已經滿載著衛生福利部臺南教養院賦予我的充足養分，讓我在面對人生的旅途仍然能秉持著：把握當下並對世間萬物好奇且求知的熱忱，縱然時間一分一秒的悄然消逝，我們都應像向日葵一般；天天向陽綻放，在凋零前絕不輕言向困難低頭，那麼即使人生再短暫，也能繽紛多彩。

這些人，那些事

——我的服役點滴

替代役男◆賴明志

驀然回首，來到教養院服役的日子也已過了一大半，幾個月後又即將踏上新的旅程，有如過客般，匆匆地造訪，又匆匆地離去。我沒有徐志摩「揮揮衣袖，不帶走一片雲彩」的瀟灑，我總期望能留下點什麼，或是帶走些什麼，在這些服役的日子裡，看見了許多事，也學習到許多寶貴的人生經驗，更帶給我諸多的省思，而這一切的一切，將化成滋潤生命的養分，使我不斷的成長與茁壯。

傳達室的執勤，是役男主要的工作之一，內容包括：電話轉接、訪客登記、大門管控、代收包裹等，在諸多的工作事項中，我覺得最有意義的部分，就是在上下班時間，帶著笑臉向每位員工打招呼，一個小小的動作，對於自己來說或許沒什麼，但卻讓

每個人都能充滿能量，迎接新的挑戰。至少，我是這麼認為的。這使我想起在大學時，教官每天站在大門入口，熱情的向每一位騎車上課的學生打招呼，即便每天有數百台機車湧入學校，教官仍殷勤地揮手。或許，正是有過這麼一段的記憶與感動，所以無論執勤當天有多麼的疲倦，我都提醒著自己要打起精神，向每一位來往的員工或是訪客打聲招呼，因為這是一種服務態度的展現，以及對每個人的一份重視。

值班的時候，經常會遇到探訪服務對象的家屬，每次看到這些家屬，心中就會有種莫名的感動，因為家中有身心障礙的親人，對家屬來說是一個沉重的負擔，但他們仍然願意定期來陪伴、關懷他們，帶他們去吃飯、去遊玩，哪怕只有短暫的幾個小時，

對這些服務對象卻宛如獲得全世界一樣的開心。過去，自己曾到許多機構當過志工，在陪伴的過程當中，這些長者常會提到他的家人已經很久沒來看他，他覺得很難過，是不是家人不要他了，所以才把他丟在這裡，說到這，眼眶早已泛著淚珠，令人感到相當的不捨。「家」是每個人的根，「親情」是每個人都渴望獲得的溫暖，在現實與情感的拉扯間，這不禁令我佩服這些家屬無怨無悔的付出，辛苦的往往不是這些服務對象，而是這些家屬，畢竟這是條漫漫的長路，任誰也不知道自己能走多遠。

在教養院服役的日子裡，看著這些服務對象，我時常在想，我用的是什麼樣的心態和角色與他們相處，是把他們當作一群孩子一樣？還是正常人與身心障礙者不對等的角色地位？若以新管理主義的觀點來看，這些服務對象是我們的顧客而不是案主，然而我們卻時常將client一詞，視為個案，這

光是在用語上，就可以看出兩者間彼此觀念的差異。或許是因為社工的教育，以及過去服務案主的經驗，使得我必須去思考工作者與服務對象的互動關係，以及這之間的角色差異，在摒除專業關係的角色之餘，我該站在何種立足點與服務對象相處，是平等、無差別的？還是專業權威的？又或者是基於憐憫？這沒有一定的答案，也沒有所謂的對與錯，端視個人如何去解讀。

吳念真曾說，他的人生沒有任何的計畫，他現在所有的一切都是個意外，他靠的是認真。會來到教養院服役，是一場意外，也是一場緣分，我時常告訴自己，既然來到這裡，就好好珍惜現有的一切，拿出應有的態度面對接下來的役期，即便不是任何事都能如自己所願，也要努力的從中學習，使自己更加的成長。一個個來往的人們，一段又一段的故事，都將寫成一頁一頁的人生日記，永遠留存。

我所看見的教養院

替代役男◆邱靈馨

剛好搭上徵兵制役期仍為一年末班車的我，原本對於一年的軍旅生活不抱持著任何的期待，心中總是認為這一年會像老大人口中般的乏味，但在畢業前夕得知可以憑藉本身所就讀的科系，申請專業替代役，透過所學的社會福利專業，加入衛生福利部社會及家庭署的社會役行列。從要求團體生活的成功嶺再到講求紀律的南投草屯衛生福利人員訓練中心，最後我落腳於衛生福利部臺南教養院。雖然本身就讀相關科系，但教養院對我來說卻是全然的陌生，但也因為陌生，讓我學習到與過去不同的體驗。

踏入教養院，面對的服務對象為重度、極重度智能障礙者，過去實習期間主要服務對象為社區與兒童，雖然有些許對於障礙者的類似經驗，但大多數停留在發展遲緩兒童或是輕度智能障礙者，對於重度、極重度的智能障礙者其實我起初抱持著害怕、畏懼的心情，如同大多數的民眾，對於陌生的事物總是有所戒備，如放逐大西洋的愚人船、被迫隔離的樂生療養院，大眾將對於他們的無知轉化成防備，甚至是以隔離或迫害的方式來面對這些障礙者，但認真與這些服務對象相處過後，會發現他們其實不似原先設想的恐怖，常被汙名冠上的攻擊性、傳染病，但在教養院內我也不曾見過這些狀況，就如同台語所說的「憨慢郎」，以另一個角度來看他們，就只是一群須要我們更有耐心、更多協助的朋友，有時甚至認為他們比平常人更加善良、純真，是一群飛得更慢的天使，比一般人更努力的大孩子。

在教養院內的役男日常的工作就是協助院內的各項事務，主要為輔助性質，在過

程中可以看見教養院業務對於身心障礙者的幫助，對內以體適能課程來說，可以有更多的誘因與機會讓服務對象站起身子來，對於身心障礙者來說不只是有益身體健康，更能讓他們在活動中獲得成就感、愉悅的心情，對外以社區適應課程與社區打掃為例，可以讓身心障礙者接觸外界環境，並且以打掃的方式融入社區，改變周遭居民對於身心障礙者的想法，就如同上段所說的，讓更多人了解身心障礙者、增加對於身心障礙者的認同。雖然教養院不遺餘力的推動，但不可否認的是身心障礙者在社會福利資源分配上的弱勢，我們同樣面臨許多困難，像是工作人力不足造成照護人員的負擔、服務對象高齡化，這些困難都是需要所有人的關注，才能讓身心障礙者獲得更好的服務與生活品質。

在臺南教養院服役即將邁入尾聲，如果問在臺南教養院服役幸福嗎？我想答案不一定是肯定的，但若你問臺南教養院服役你的收穫很多嗎？這個問題我敢肯定大多數役男都會回答「是的」，在臺南教養院我看見許多人為了身心障礙者的權益著想，這是我們必須學習的，在臺南教養院我看見了臺灣公部門對於智能障礙者教養機構的運作方式，這也是我們必須去了解的，藉著這篇文章，讓我深深想起過去幾個月來服役的時光，很高興在這求學階段與進入社會前的過渡期我能夠正確的選擇社會役的行列，透過替代役這樣的方式，我不只能夠真正的回饋社會，不虛度這一年的軍旅生活，也能夠對於自己有更多的醒悟，為進入社會有更多的準備，總之，這一年對我來說過得非常的充實與滿足。

只有愛

輔導員◆侯智惟

四月底該是初夏時節，高挑的黑板樹，樹葉仍顯零落，阿志假日回家三天了，中午由爸媽陪同返苑，甫於苑門口下車，阿志急冲冲奔跑向承愛苑，倏地急停轉向，到一旁的蓮花水塘邊，俯身雙手直探入水，撥呀撥的一捧水的往臉上抹去，沁涼無比，重複三四次，阿志滿足了，晃盪晃盪地走進承愛苑，體態盡是舒爽與信任，走進了家也似的承愛苑。

去年六月九日，阿志在爸媽的陪伴下進到承愛苑這個大家庭，當天，正好是承愛苑為服務對象辦理慶生會的日子，糕點、披薩和兩大桶的飲料擺滿滿一桌，約略有五十個家人圍坐成一圈的圓，卡拉OK音響正播放著動感熱鬧的舞曲旋律，愉快的氛圍讓阿志感染幾分愉悅，胖胖堂率先對他釋放接納的善意，拉著他坐到自己身旁，拉拉手，摸摸臉，然而，阿志雙眼緊盯眼前滿桌誘惑，無邪的眼瞳嵌在白皙粉嫩的臉蛋上，毫不掩飾他的聰明與有個性。冷不防，一伸手，冬瓜檸檬，已在胸前炸開。

大概是緊張吧，阿志第一次出擊，顯然

沒能算準力道。「多重障礙(智能障礙、自閉症)，極重度，21歲」，或許，由入院訪視資料來看，這場與阿志的初見會，還算可以接受，值得讚一下了吧！

大家都喜歡阿志，不是只有個案老師，也包括承愛苑全體同工，以及一起生活的友伴同儕，阿樹喜歡為他倒水、小銘會為他穿鞋、東東經常撿起他剛脫下的衣服，追上前為他穿上，70歲的阿練，更是常常雙手環抱著他，摸摸肚子拍拍肩膀，親切得就像個阿公照顧小孫子似的。對於周遭環境釋放的善意，阿志樂得接受，彼此間與其說是老師、是同儕，更像是家人吧！與其說是照顧服務，倒不如，只說陪伴！

前半年，阿志幾乎每天到綜合大樓遛達，先衝進廁所玩水攪弄一身的濕，接著隨處攤開當天的報紙嗅聞油墨氣味，一邊機敏的搜尋哪位老師或社工員桌上放著的飲料或餅乾，或者，晃到科長辦公桌前用無辜到讓人無法拒絕的語氣，緩緩自口中逸出----「你要請我喝咖啡！」、「我要吃餅乾！」，每當阿志一出現，辦公大樓各科室

的老師們，第一時間就能察覺，互相通知，各自收藏好食物，否則，滿桌子的餅乾茶水，又得費力一番收拾。然而，阿志總是能得到吃的喝的，一臉滿足的離開綜合大樓。

離開大樓，阿志喜歡隨興在院區草地上或坐或躺，不理會一旁陪伴者，軟趴趴一身，兀自品味周遭的氣氛，看似一派寧靜，但內心彷彿忙碌著蒐尋過去經驗，悄悄地進行比對連結，這時期的阿志，正處於探索環境的階段，而身旁陪伴的家人們，只能呵護，給予安心支持，只能等待，靜候發酵與即將的改變。

隨著阿志對環境更加熟稔，安全感促動他探索環境的力道，幾近於自傷地拍打敲擊，旁若無人的又跳又叫，盡情玩水濕身更衣，搶食……阿志開始展露自我，尋求感官刺激滿足，相同戲碼不斷上演，陪伴的家人們都知道，只有走完感官刺激與探索滿足的歷程，阿志才能自我定位，生發生活的自信與安全感，安穩地向前走，而家人們所能做的，還是只有陪伴。

自閉症21歲的阿志，除非他自己願意，否則，誰都無法強迫。

入院以來，老師們經常帶著阿志外出，參與社區適應課程：到便利商店購物，或是逛逛夜市，或者到正心堂向神明上香祈福，或者，只是倚坐幸福花園涼亭，遠眺高鐵來往，偶爾，搭乘遊覽車，學習乘車規矩，到大賣場，練習如何挑選喜愛的物品，造訪旅遊景點，感受生活小確幸，到餐廳用餐，調應一下用餐禮儀，走一趟速食店，跟著排隊

點餐，一邊還得抗拒周遭如潮水般襲來的誘惑(飲料)。

漸漸地，阿志緩慢安穩沉澱下來，特殊行為的頻率與強度稍見收斂。

這一年，阿志過得豐富充實，在團隊氛圍中安全的體驗新事物。而這些經驗，有一部分他已吸收且成功類化，今年五月，阿志還在爸爸媽媽陪伴下，首度參加親子活動，入住劍湖山王子大飯店，在爸媽陪伴下，阿志自信且勇敢、愉快，表現滿分。

陪伴阿志，即將周年，我們以家人團體陪伴的模式，吸引他開放自己參與生活，而阿志的家人也以全力支援的態度投入，包括每週帶他回家，轉換生活空間，參加阿志入院評估及個別化服務相關會議，協助我們了解並評估阿志的行為模式，整合阿志新舊經驗，和他保持適宜的互動。

看著阿志進入承愛苑逐漸隱沒的身影，媽媽似有感觸說著：教育之道無它，愛與榜樣而已！是啊，在愛中成長的生命，自己會長成有愛的樣子，「我終於翱翔，用心凝望不害怕，哪裡會有風，就飛多遠吧！」(隱形的翅膀/張韶涵)，未來，阿志將可能如同這首他最喜歡哼唱的歌曲一樣，懷抱著愛與自信，勇敢的大步伐向前奔跑。

在陪伴將屆周年之前，記下阿志調適與轉變的些許片段，感謝用心付出接納奉獻的承愛苑夥伴，也感謝阿志和他的家人們，願意留下來陪伴並教會我們：感動生命的故事，只有真誠，只有愛！

愛

服務對象家屬◆劉瑪莉

適性教養沒有最好只有最適合的，對每一個身心障礙者的家屬而言，每一步都是挑戰，是什麼樣的緣分，讓沒有血緣的人能相聚在一起，在生活中相互學習與成長，只有接受生命中的不完美，才能讓愛得以繼續。

阿志到承愛苑已經快滿一年了，記得是去年的六月九日，是個特別的日子，因為承愛苑為阿志辦了迎新會，我心裡百感交集，有歡喜亦有感動，這一年中阿志的情緒起伏、時好時壞，所有的困難與挫折都在承愛團隊中努力克服，像家人一樣照看他，這些時間相處足以證明承愛團隊每一位成員有像天使般柔軟與溫暖的心。

現在仍維持一週一次返家，每個時段看見工作人員的付出，在轉身離去的時候有滿滿的感動，更有滿滿的愛，謝謝承愛團隊用心用愛讓阿志更加進步成長。

二零一六年五月九日參加劍湖山親子遊，阿志的進步讓親民的院長眼睛一亮，說他進步很多，包括開會不離場、用餐不離席等，這些常規的訓練也費盡大家心思教導，因為用這般堅定的信念付之行動，才有今日的進步，將以往認為不可能的事得以完成。

用餐時看見一名家長，是遠從基隆來的老母親，載她來參與活動的兒子，映入眼裡的畫面，是『母子之愛，手足之情』溫馨的令人動容，家人的支持，無疑是給團隊的最佳動力，這趟旅行也留下了滿載的回憶。

五月十日早餐後進入劍湖山遊樂區，陪

著阿志走到摩天輪排隊，抬頭一看是高不可測的距離，有點膽怯，但阿志乖乖的排隊入場，讓我感到很欣慰，心想就讓他試試吧！結果到要跨入座位時，他卻怯步了，勉強不來，不過也好其實我也是挺害怕的，雖說如此但當時若阿志願意嘗試，我想我也會克服心障去陪伴他的，我想當媽媽並不特別膽大，但為了孩子卻可以爆發出無窮的勇氣去面對、克服許多本以為不可能的事。

人生中的許多事，一旦錯過就是錯過，也無法重來，這些人事物交織成的緣分更是很我珍惜的地方，我相信要得到幸福得先學會珍惜。

午餐後，阿志要搭遊覽車回院區了，看到侯督導來了，阿志迫不及待的上前飛撲擁抱，他對於所愛之人，一向不吝於給予肢體上的反饋，由此看得出來他對侯於督導的喜愛是溢於言表，相對的，我相信這一定也是侯督導對院生疼愛與照顧有加，讓他如此這般熱情，很多事情即使沒說出口，細細的觀察就可以感受得到。

感謝這一路走來，院長、周秘書、教科科長、社工科全員、保健科的醫護人員、侯督導、個案張老師、承愛團隊全體老師及工作人員們的用心與幫助，這是你們給我的禮物，因為有你們的相陪相挺才能讓我們都學著愛、找到愛、相信愛，以後的日子還請大家繼續多多指教。

本院大事記

教保科(104. 07-105. 06)

- 104/07/01 辦理休閒農場採芒果、火龍果活動
- 104/07/13 辦理從心出發-督導增能研習營
- 104/07/20-07/24 教保科所屬各苑分5梯次參加嘉義家樂福購物社會適應活動
- 104/07/01-07/30 教保科所屬各苑分37梯次參加後廊/石敢當社區適應活動
- 104/08/13-08/26 教保科所屬各苑分5梯次參加臺南十鼓文創園區社會適應活動
- 104/08/03-08/28 教保科所屬各苑分30梯次參加菁寮/郵局、派出所社區適應活動
- 104/09/07 辦理本院員工在職教育訓練「認識狗醫生及其如何落實在身心障礙者之服務」
- 104/09/21-09/22 假馬武督休閒度假村、小人國辦理104年服務對象親子活動
- 104/09/01-09/25 教保科所屬各苑分30梯次參加後廊/正心堂社區適應活動
- 104/10/20 辦理秋高氣爽全院烤肉活動
- 104/10/01-10/29 教保科所屬各苑分40梯次參加墨林文物館社區適應活動
- 104/11/01 團康韻律社員生應邀參加南投啟智教養院104年度園遊會
- 104/11/14 本院員生應邀參加2015年嘉義縣國際身心障礙者日嘉年華活動
- 104/11/18 假松田崗創意生活農莊及品皇咖啡觀光工廠辦理104年第2次服務對象自強活動
- 104/11/03-11/29 教保科所屬各苑分35梯次參加後廊/24節氣步道社區適應活動
- 104/12/08 辦理本院員工在職教育訓練「自閉症固著行為之探討」
- 104/12/24 辦理休閒農場採小蕃茄活動
- 104/12/01-12/25 教保科所屬各苑分39梯次參加後廊/休閒農場社區適應活動
- 105/01/08 信愛苑辦理歡喜入厝活動
- 105/01/25 辦理歲末聚餐活動
- 105/01/31 辦理春節返鄉專車服務
- 105/01/12-01/21 教保科所屬各苑分23梯次參加菁寮/7-11社區適應活動
- 105/02/02 承愛苑辦理春節踏青活動/蒜頭糖廠暨故宮南院之旅
- 105/02/03 友愛苑辦理春節踏青活動/嘉義市大潤發
- 105/02/03 祥愛苑辦理春節踏青活動/新營綠都心賞花趣
- 105/02/04 弘愛苑辦理春節踏青活動/嘉義市家樂福
- 105/02/05 辦理新春拜年發紅包活動
- 105/02/03-02/25 教保科所屬各苑分18梯次參加菁寮/老街漫步社區適應活動
- 105/03/8 辦理休閒農場採小蕃茄及草莓活動
- 105/03/17 祥愛苑辦理嘉義縣好美里、布袋漁港之旅

- 105/03/19 辦理家長個別化服務計畫會議
- 105/03/25 辦理本院員工在職教育訓練「均衡飲食·吃出健康~提供身心障礙者合宜的膳食」
- 105/03/29 辦理手忙餃亂包水餃活動
- 105/03/04-03/30 教保科所屬各苑分23梯次參加後廊/幸福花園社區適應活動
- 105/04/12 辦理本院唐寶寶大集合暨傳球活動
- 105/04/19 衛生福利部蔣部長丙煌蒞院參訪
- 105/04/19 辦理休閒農場採桑椹活動
- 105/04/01-04/29 教保科所屬各苑分26梯次參加後廊/休閒農場社區適應活動
- 105/05/05/-05/30 教保科所屬各苑分19梯次參加菁寮/拜訪郵局社區適應活動
- 105/05/9-05/10 假劍湖山主題樂園及王子大飯店辦理105年服務對象親子活動
- 105/06/01 辦理「粽情粽意~包粽子」活動
- 105/06/22 辦理本院員工在職教育訓練「許唐寶寶一個瑰麗的黃昏~漫談唐氏症者的照顧」
- 105/06/02-06/24 教保科所屬各苑分20梯次參加後廊/休閒農場社區適應活動
- 105/06/16-06/29 教保科所屬各苑分5梯次參加南瀛天文館行星之旅

社工科大事記(104. 07-105. 06)

- 104/07/04 辦理志工社區環保清潔服務·計30人。
- 104/07/15 臺南市行善愛心義工協會蒞院義剪·計52人。
- 104/07/22 辦理104年第2次服務對象家長委員會。
- 104/07/23 嘉義縣大埔國中蒞院參訪暨社會服務·計25人。
- 104/07/31 第24期至善園丁(院刊)出刊1000本·分送衛生福利部主管機關、捐款(物)人、家屬、本院員工等。
- 104/08/01 辦理104年度第2次維護服務對象權益委員會。
- 104/08/06 辦理「成年監護制度介紹與運用」講座·計93人參加。
- 104/08/16 慈濟人醫會蒞院牙科義診暨團康活動服務。
- 104/08/17-08/28 辦理暑期學生志工服務學習。
- 104/09/08 嘉義市林卉庭小姐及其服務團隊蒞院行復甲服務·計11名服務對象接受服務。
- 104/09/15 台南縣理燙髮美容業職業工會蒞院義剪。
- 104/09/16 辦理第3季慶生暨中秋聯歡會。
- 104/09/19 辦理志工社區環保清潔活動·計30人。
- 104/10/05 新北市板橋區志願服務發展協會蒞院參訪·計38人。
- 104/10/15 嘉義市林卉庭小姐及其服務團隊蒞院進行復甲服務·計21名服務對象接受服務。
- 104/10/22 辦理「歡喜回娘家—身心障礙福利機構聯誼活動」計80名員生參加。
- 104/10/24 新北市三峽區守望相助協會蒞院參訪·計40人。

- 104/11/09 崇仁醫護專科學校蒞院參訪，計49人。
- 104/11/11 臺南市家庭教育中心蒞院參訪，計80人。
- 104/11/17 香港保良局蒞院參訪，計24人。
- 104/11/17 嘉義市林卉庭小姐及其服務團隊蒞院進行復甲服務，計24名服務對象接受服務。
- 104/11/21 辦理104年第2次志工觀摩活動，計30人。
- 104/11/25 萬國兒童佈道館蒞院愛心關懷，計3人。
- 104/11/30 辦理「性侵害防治教育暨身心障礙者人身安全保護及演練」講座，計352名員生參加。
- 104/12/01 南投基督教長老教會蒞院參訪，計17人。
- 104/12/16 辦理104年度第4季慶生會，計350名員生參加。
- 104/12/19 辦理志工社區環保清潔活動，計30人。
- 104/12/24 嘉義市林卉庭小姐及其服務團隊蒞院進行復甲服務，計21名服務對象接受服務。
- 105/02/23 嘉義市林卉庭小姐暨其服務團隊蒞院行復甲服務，計29名服務對象接受服務。
- 105/02/27 辦理志工授證會議暨新春聯誼活動。
- 105/02/27 辦理105年度第1次維護服務對象權益委員會。
- 105/03/01 台灣中油股份有限公司人力資源處訓練所學員蒞院參訪，計100人。
- 105/03/10-03/11 奇美柳營醫院PGY醫師蒞院進行社區實習，計5人。
- 105/03/15 辦理105年度第1次服務對象家長委員會。
- 105/03/25 臺南縣理燙髮美容業職業工會蒞院義剪，計20人。
- 105/03/28 辦理志工社區環保清潔活動，計30人。
- 105/03/30 嘉義市林卉庭小姐暨其服務團隊蒞院行復甲服務，計24名服務對象接受服務。
- 105/04/13 辦理「助人歷程與資源運用技巧」講座，計105人。
- 105/04/20 假南元休閒農場辦理105年第1次服務對象自強活動，計234人。
- 105/04/28 嘉義市林卉庭小姐暨其服務團隊蒞院行復甲服務，計22名服務對象接受服務。
- 105/05/05 臺南市行善愛心義工協會蒞院義剪，計50人。
- 105/05/12 辦理「性侵害防治教育暨身心障礙者人身安全保護及演練」講座，員生計298人。
- 105/05/30 嘉義市林卉庭小姐暨其服務團隊蒞院行復甲服務，計25名服務對象接受服務。
- 105/06/15 臺南市至善愛心協會蒞願義剪，計31人。
- 105/06/27 辦理105年度第2季慶生會，計350名員生參加。
- 105/06/30 嘉義市林卉庭小姐暨其服務團隊蒞院行復甲服務，計37名服務對象接受服務。

保健科(104. 07-105. 06)

- 104/07/01-07/14 測量全院服務對象血壓448名。
- 104/07/02 辦理員工「長期照護機構感染控制執行策略」在職教育153名。
- 104/07/13-07/17 舉辦5梯次「骨鬆知多少」之衛生教育講座。
- 104/07/30、09/30 辦理全體服務對象胸部X-光檢查，員工108名，服務對象355名。
- 104/08/10-08/14 舉辦5梯次「疥瘡」之衛生教育講座。
- 104/08/10-8/14 舉辦5梯次「1.流感知多少 2.預防勝於治療-疫苗注射」之衛生教育講座。
- 104/08/16 雲嘉南區慈濟人醫會一行人至院提供服務對象牙齒保健義診，計64人次。
- 104/09/24 辦理B.C肝服務對象腹部超音波檢查68名。
- 104/10/06 辦理服務對象流行感冒疫苗預防注射，員工107名，服務對象448名。
- 104/10/06 測量全院服務對象血壓450名。
- 104/10/11 雲嘉南區慈濟人醫會一行人至院提供服務對象牙齒保健義診服務，計64人次。
- 104/10/15 辦理員工「淺談吞嚥功能障礙」在職教育136名。
- 104/10/12-10/16 舉辦5梯次「泌尿道感染」之衛生教育講座。
- 104/11/16-11/20 舉辦2梯次「我是好主人」之衛生教育講座。
- 104/12/27 雲嘉南區慈濟人醫會一行人至院提供服務對象牙齒保健義診服務，計70人次。
- 105/01/04-01/15 測量全院服務對象血壓447名。
- 105/01/11-01/15 舉辦5梯次「吃出營養吃出健康」之衛生教育講座。
- 105/02/15-02/19 舉辦5梯次「用藥常識」之衛生教育講座。
- 105/03/13 雲嘉南區慈濟人醫會一行人至院提供服務對象牙齒保健義診服務，計55人次。
- 105/03/14-03/18 舉辦5梯次「手部衛生」之衛生教育講座。
- 105/04/01-04/10 測量全院服務對象血壓435名。
- 105/04/11-04/15 舉辦5梯次「你大便秘了嗎？」之衛生教育講座。
- 105/04/27、05/04 辦理2梯次員工「心肺復甦術及異物哽塞急救訓練」在職教育220名。
- 105/04/27、05/04 辦理2梯次員工「緊急送醫演練」在職教育220名。
- 105/04/29 辦理員工「食不下嚥,吞嚥訓練技巧」在職教育52名。
- 105/05/11-05/15 舉辦5梯次「長期照護機構手部衛生與隔離措施」之衛生教育講座。
- 105/05/17 辦理女性服務對象「子宮頸抹片檢查」96名。
- 105/05/17-05/18 辦理服務對象抽血檢查435名。
- 105/05/29 雲嘉南區慈濟人醫會一行人至院提供服務對象牙齒保健義診服務，

計50人次。
105/06/13-06/17 舉辦5梯次「傳染病預防-登革熱」之衛生教育講座。
105/06/14 辦理員工「身心障礙者-牙籤式刷牙法」在職教育100名。

人事室(104. 07-105. 06)

104/7/7、14 舉辦2場次「人權教育與影響評估」課程之影片播放，各3小時，計165人。
104/7/21 舉辦「行政值日值班執勤職務講習」課程，計33人。
105/5/16、19 舉辦2場次「性別主流化及性騷擾防治訓練教育課程」及「性騷擾防治訓練」等影片播放，各3小時，計155人。
105/5/20 彰化老人養護中心、雲林教養院及本院共同主辦105年「問世間情是何物-男女戀愛怎麼談」兩性溝通研習未婚聯誼活動，於彰化老人養護中心2樓活動室舉辦，計27人。
105/6/21 辦理「人權教育及影響」課程訓練之影片播放，計116人。

本院人事異動

一、調出：

104年度：

人事機構：辦事員	鍾孟凌	經濟部標準檢驗局新竹分局	1040715
教保科：輔導員	林育世	衛生福利部雲林教養院	1040814
教保科：輔導員	楊汐鏞	雲林縣警察局婦幼警察隊	1040901
教保科：輔導員	盧生貴	臺南市白河區區公所	1040901
主計機構：主計員	陳春幼	國立白河高級商工職業學校	1041007
教保科：輔導員	翁裕超	臺南市南區區公所	1041020
教保科：助理員	王玫珺	衛生福利部中央健康保險署	1041123
社工科：社工員	謝佩君	國立土庫高級商工職業學校	1041216

105年度：

保健科：護士	黃淑美	國軍退役官兵輔導委員會住里榮譽之家	1050106
教保科：輔導員	黃培淳	國立雲林科技大學	1050201

二、調入：

104年度：

主計機構：主計員	陳明志	1041007—由衛生福利部新營醫院調入
教保科：輔導員	陳怡君	1041030—104年高考3級社會行政類科分發
教保科：助理員	林雅琪	1041030—104年普通考試社會行政類科分發
教保科：輔導員	吳佳蓁	1041103—104年高考3級社會行政類科分發
教保科：助理員	黃郁華	1041105—104年普通考試社會行政類科分發
教保科：輔導員	郭舒瑜	1041106—104年高考3級社會行政類科分發
教保科：輔導員	莊予聆	1041106—104年高考3級社會行政類科分發
教保科：輔導員	楊育瓊	1041106—104年高考3級社會行政類科分發
教保科：輔導員	曾湘芸	1041215—104年高考3級社會行政類科分發
教保科：助理員	曾琬珺	1041215—104年普通考試社會行政類科分發
教保科：助理員	林芳韻	1041216—104年普通考試社會行政類科分發
教保科：助理員	郭淑萍	1041217—104年普通考試社會行政類科分發
教保科：助理員	魏淑玲	1041218—104年普通考試社會行政類科分發
人事機構：辦事員	劉怡岑	1041218—104年普通考試人事行政類科分發
教保科：助理員	黃慧如	1041221—104年普通考試社會行政類科分發
教保科：助理員	許勝富	1041221—104年普通考試社會行政類科分發

105年度：

保健科：護士	葉蕙芯	1050106—公開甄選徵才
保健科：助理護士	陳宜桓	1050113—公開甄選徵才

三、退休：

無

四、機關內部調動：

教保科輔導員	張峻睿	平調社工科社工員	1041216
社工科社工員	許玉玲	平調教保科輔導員	1050411
教保科輔導員	許馨云	平調社工科社工員	1050411

五、考試訓練升官等：

行政室：科員	沈美吟	1040828—委升薦升官等訓練合格
教保科：輔導員	沈宏文	1050112—委升薦升官等考試合格

榮譽榜

- 一、本院接受「第9次全國身心障礙福利機構評鑑」，經衛生福利部評鑑成績榮獲優等，期間工作人員對其擔任之職務，負責盡職，圓滿達成任務，有功人員：陳院長敬忠、邱秘書昆龍、周秘書月碧、約聘導師陳惠娟等4人各記功1次；黃科長雪玲、吳科長麗香、黃科長秋芬、張主任秋菊、輔導員張玉佩、約聘導師葉惠莉、護理師林宜玫、辦事員蔡佩芬等8人各記嘉獎2次；輔導員廖崑明、高藝珊、侯智惟、許根澤、葉森智、沈宏文、李慧美、吳珮綺、林瑞玲、許展煌、許玉玲、書記林琬淨、約聘導師吳宗煌、楊南華、吳蕙如、徐美玲、潘春美、張玉惠、趙碧玉、丁添明、呂菊蓉、周麗惠、柯麗煌、蕭淑燕、約僱人員歐陽玠、社會工作員黃熾臻、張峻睿、護理師林春燕、蘇麗棗、物理治療師郭達祺、護士葉蕙芯、助理護士黃惠祺、蕭惠慈、郭秀蘭、科員沈美吟、黃馨慧、助理員馮雅真等37人各嘉獎1次。
- 二、本院保健科黃科長秋芬獲選衛生福利部105年模範公務人員。
- 三、本院教保科黃科長雪玲經衛生福利部遴薦績優輔導員業經保訓會審查核定符合資格，核定為104年公務人員實務訓練績優輔導員，於105年4月19日參加頒獎典禮接受表揚，並記嘉獎1次。
- 四、本院教保科約聘導師吳蕙如獲選中華民國啟智協會105年度身心障礙福利機構績優教保暨護理人員『育智獎』殊榮，於5月14日參加頒獎典禮接受表揚。
- 五、永愛苑督導高藝珊及時發現服務對象午餐後咳嗽有血絲，經會保健科診視後安排院外就診，順利將喉嚨中魚刺取出，危機緊急應變得宜，嘉獎1次。
- 六、本院104年員工關懷研習暨未婚聯誼活動，工作人員辛勞得力，圓滿達成任務，陳人事管理員建銘、辦事員鍾孟凌、書記曾純瑜及約聘導師吳宗煌各記嘉獎1次。
- 七、本院行政室科員沈美吟、輔導員許展煌及助理員馮雅真於同事產假期間代理其業務，認真負責，堪值同仁表率，各記嘉獎1次。
- 八、本院104年第1屆膳食委員會委員，負責盡職，圓滿達成任務，有功人員吳科長麗香，社工員陳慧文、曾榮慶、謝佩君，輔導員高藝珊、侯智惟、廖崑明、許展煌，護理師林春燕，約聘導師周麗惠等10人各記嘉獎1次。
- 九、本院教保科同仁於蘇迪勒颱風肆虐後協助各項重整工作，勞心勞力，圓滿達成任務，約聘導師吳宗煌記嘉獎2次，輔導員葉森智、沈宏文等2人各記嘉獎1次。
- 十、本院社工科社工員許玉玲辦理104年第1次服務對象自強活動，圓滿達成任務，記嘉獎1次。
- 十一、本院社工科社工員陳慧文辦理104年身心障礙福利諮詢服務中心「輪椅使用及安全轉移操作說明」及「成年監護制度介紹與運用」等2場講座，圓滿達成任務，記嘉獎1次。
- 十二、本院社工科社工員許玉玲、陳慧文辦理104年性別教育團體6場次，圓滿達成任務，記嘉獎1次。
- 十三、本院社工科社工員黃熾臻、張意旻辦理104年生命教育團體6場次，圓滿達成任務，記嘉獎1次。
- 十四、本院行政室科員黃馨慧，輔導員許展煌，助理員馮雅真，辦事員蔡佩芬等4人於科員沈美吟委升薦訓練期間代理其業務，認真負責，堪值同仁表率，各記嘉獎1次。
- 十五、本院辦理「104年度服務對象親子活動」，獲得服務對象及其家長極高肯定與讚譽，認真負責，圓滿達成任務，周秘書月碧，黃科長雪玲，輔導員張玉佩、李慧美、翁裕超、高藝珊、侯智惟、許根澤，約聘導師吳宗煌、楊南華、吳蕙如、徐美玲、潘春美、張玉

- 惠等14人各記嘉獎1次，約聘導師陳惠娟記嘉獎2次。
- 十六、本院約聘導師周麗惠等3人104年終身學習時數績優，名列本院該項前3名；輔導員吳仁偉參加104年公務人員專書閱讀心得報告活動且代表本院參加公務人員專書閱讀心得寫作競賽，約聘導師周麗惠，護理師林春燕，物理治療師郭達祺，輔導員吳仁偉等4人各記嘉獎1次。
- 十七、本院社工科社工員黃熾臻辦理104年院刊、社工員張意旻辦理104年身心障礙福利機構聯誼活動，圓滿達成任務，各記嘉獎1次。
- 十八、本院保健科護理師林春燕、林宜玫，物理治療師郭達祺，助理護士郭秀蘭、葉蕙苾等5人104年度承辦業務認真負責，堪值同仁表率，各記嘉獎1次。
- 十九、本院教保科104年度承辦教保科業務用心、輔導提升服務對象照顧品質、督導各苑各項服務措施、辦理社團業務、農場等有功人員計37人，認真負責，黃科長雪玲，輔導員張玉佩、李慧美、廖崑明，約聘導師葉惠莉、陳惠娟等6人各記嘉獎1次；輔導提升服務對象照顧品質：輔導員林瑞玲、曾韻柔、許馨云、林欣頤、蔡依珊、吳仁偉、張峻睿、楊理理，約僱人員賴惠貞、張明照、尤梅香、楊淑芬，助理社工員羅秀琴等13人各記嘉獎1次；督導各苑各項服務措施：輔導員侯智惟、許根澤、高藝珊、翁裕超，約聘導師楊南華、吳宗煌、吳蕙如、徐美玲、潘春美、張玉惠等10人各記嘉獎1次；辦理社團業務：輔導員張玉佩、吳珮綺，約聘導師蕭淑燕、呂菊蓉、丁添明等5人各記嘉獎1次；辦理農場業務：約聘導師吳宗煌，輔導員葉森智、沈宏文等3人各記嘉獎1次。
- 二十、本院社工科社工員黃熾臻協助臺南市後壁區公所104年度馬上關懷急難救助訪視工作，圓滿達成任務，記嘉獎1次。
- 二十一、本院社工科社工員謝佩君及許玉玲等2人辦理社工業務及慶生會等，圓滿達成任務，各記嘉獎1次。
- 二十二、本院104年第2屆膳食委員會委員，黃科長雪玲，輔導員張玉佩、李慧美、約聘導師葉惠莉、陳惠娟、張玉惠、書記林琬淨、社工員張意旻、辦事員蔡佩芬、護理師林宜玫等10人，負責盡職，圓滿達成任務，各嘉獎1次。
- 二十三、本院教保科黃科長雪玲、輔導員李慧美等2人辦理104年替代役管理業務，績效良好，各記嘉獎1次。
- 二十四、本院信愛苑舍防漏隔間工程期間，協助苑舍空間規劃、設施設備搬遷定位及服務對象入住事宜等有功人員約聘導師葉惠莉、社工員張峻睿等2人各嘉獎1次，約聘導師張玉惠嘉獎2次。
- 二十五、本院教保科約聘導師徐美玲、輔導員吳仁偉等2人協助處理服務對象往生事宜，擬予敘獎1案，各記嘉獎1次。
- 二十六、本院教保科輔導員曾湘芸於前機關新北市新莊區公所配合辦理104年災害防救演習(民安1號)綜合實作，圓滿達成任務，記嘉獎2次。
- 二十七、本院辦理「105年度服務對象親子活動」，獲得服務對象及其家長、家屬極高肯定與讚譽，認真負責，圓滿達成任務，周秘書月碧，黃科長雪玲，輔導員李慧美、高藝珊、侯智惟、許根澤，約聘導師葉惠莉、吳宗煌、楊南華、吳蕙如、徐美玲、潘春美、張玉惠、洪毅洲等14人各記嘉獎1次，約聘導師陳惠娟記嘉獎2次。
- 二十八、本院吳科長麗香等5人擔任第14任總統副總統及第9屆立法委員選舉投開票所工作，認真負責，圓滿達成任務，成績良好，吳科長麗香記功1次，輔導員許展煌、陳怡君、楊育瓊、科員沈美吟等4人各記嘉獎2次。
- 二十九、本院教保科輔導員曾湘芸於前機關新北市新莊區公所主辦104年度「幸福滿屋-實物銀行」推動計畫，成績優良，記嘉獎2次。
- 三十、本院社工員黃熾臻、護理師林宜玫、導師張玉惠等3人協助辦理服務對象器官捐贈等事宜，盡心盡力，值得嘉許，各記嘉獎1次。



嘉義家樂福-購物訓練



嘉義家樂福-購物訓練



十鼓文創園區-聆聽解說



十鼓文創園區-打鼓樂



蛋品觀光工廠-聆聽解說



蛋品觀光工廠-參觀體驗



親子活動-歡樂共遊



親子活動-歡樂共遊



親子活動-歡樂共遊



親子活動-歡樂共遊



親子活動-分組討論



親子活動-分組討論



秋高氣爽烤肉活動



秋高氣爽烤肉活動



手忙餃亂包水餃活動



手忙餃亂包水餃活動



松田崗親子聯誼活動



松田崗親子聯誼活動



松田崗親子聯誼活動



松田崗親子聯誼活動



信愛苑歡喜入厝拜平安



新年快樂走春趣



歲末聯歡慶團圓



喜氣洋洋發紅包



四季採果樂-草莓



四季採果樂-桑椹



四季採果樂-芒果



四季採果樂-火龍果



四季採果樂-荔枝



四季採果樂-小蕃茄



四季採果樂-飲料兌換



四季採果樂-披薩兌換



社區漫步-幸福花園



社區漫步-逛夜市



社區漫步-菁寮郵局



社區漫步-墨林文物館



衛生福利部蔣部長丙煌蒞院指導



蔣部長丙煌與服務對象同樂



媽媽我愛您~寄送母親節卡片



媽媽我愛您~寄送母親節卡片



夏日粽情-包粽子活動



夏日粽情-包粽子活動



105.04.20服務對象參與南元休閒農場自強活動



104年第3季慶生會



104年第4季慶生會



105年第2季慶生會



林卉庭小姐暨其服務團隊蒞院提供復甲服務



成年監護制度介紹與運用研習



助人歷程與資源運用技巧研習



本院志工隊、服務對象、替代役男社區環保清潔活動



105年維護服務對象權益委員會



105年家長委員會



104.12.24家樂福新營店蒞院愛心關懷



結合民間理髮工會蒞院實施義剪服務



身體健康抽血檢查



胸部-X光檢查



衛生福利部新營醫院醫護人員至院為服務對象施打流感疫苗



衛生福利部新營醫院醫護人員至院為服務對象施打流感疫苗



B、C肝服務對象腹部超音波追蹤檢查



B、C肝服務對象腹部超音波追蹤檢查



復健科醫師看診



物理治療師指導被動關節運動



物理治療師為服務對象執行各項復健保健



物理治療師為服務對象執行各項復健保健



專業醫師蒞院看診-牙科



專業醫師蒞院看診-家醫科



營養師諮詢



新陳代謝科



慈濟牙科蒞院提供牙齒保健義診服務



慈濟牙科蒞院提供牙齒保健義診服務



衛生教育講座-泌尿道感染



衛生教育講座-吃出健康吃出營養



衛生教育講座-長期照護機構感染控制執行策略



衛生教育講座-長期照護機構感染控制執行策略



衛生教育講座-流感知多少及預防勝於治療-疫苗注射



衛生教育講座-我是好主人



衛生教育講座-手部衛生-洗手演練



講授「身心障礙者口腔照護」



講授「淺談吞嚥障礙及食不下嚥-吞嚥訓練技巧」



講授「淺談吞嚥障礙及食不下嚥-吞嚥訓練技巧」



口腔按摩指導



吞嚥障礙冰酸刺激



口腔按摩演練



口腔按摩演練



講授「心肺復甦及呼吸道異物梗塞處理」



講授「心肺復甦及呼吸道異物梗塞處理」



新營醫院醫護人員擔任心肺復甦術技術指導



新營醫院醫護人員擔任心肺復甦術技術指導



本院員工進行心肺復甦術演練考核情形



本院員工進行心肺復甦術演練考核情形

徵信

一、捐款明細表(104年7月至105年6月)

日期	捐款者或單位	金額	用途
104年			
7月6日	尤○文	\$30,000	承愛苑-加菜金
7月10日	廖○碧	\$500	急難救助金
7月13日	王○羚	\$1,000	急難救助金
7月16日	吳○妙	\$1,600	急難救助金
7月23日	李○水	\$142	急難救助金
7月23日	曾○桃	\$146	急難救助金
7月23日	曾○慧	\$1,292	急難救助金
7月23日	陳○莉	\$266	急難救助金
7月27日	楊○菊	\$1,500	急難救助金
7月31日	張○偉	\$1,000	急難救助金
8月5日	黃○珍	\$240	急難救助金
8月5日	陳○鳳	\$452	急難救助金
8月5日	黃○華	\$212	急難救助金
8月11日	王○和	\$3,000	信愛苑-加菜金
8月10日	廖○碧	\$500	急難救助金
8月25日	楊○菊	\$1,500	急難救助金
9月10日	代天壇門生與信徒	\$4,500	急難救助金
9月1日	張○偉	\$1,000	急難救助金
9月10日	廖○碧	\$500	急難救助金
9月24日	葉○蓮	\$3,000	急難救助金
9月24日	楊○雄	\$2,000	永愛苑-加菜金
9月24日	楊○菊	\$1,500	急難救助金
10月6日	張○茹	\$6,000	急難救助金
10月2日	王○珍	\$3,000	急難救助金
10月5日	張○偉	\$1,000	急難救助金

24 至善園丁

10月10日	廖○碧	\$500	急難救助金
10月15日	余○典.余○巖.張○定	\$3,000	急難救助金
10月26日	黃○逢	\$3,000	加菜金
10月26日	楊○菊	\$1,500	急難救助金
11月5日	張○偉	\$1,000	急難救助金
11月10日	廖○碧	\$500	急難救助金
11月20日	張○偉	\$1,000	急難救助金
11月26日	張○雲	\$1,000	急難救助金
11月26日	張○達、馬○君	\$1,000	急難救助金
11月30日	楊○菊	\$1,500	急難救助金
12月4日	林○義	\$500	急難救助金
12月4日	李○成	\$500	急難救助金
12月4日	陳○娥	\$500	急難救助金
12月4日	郭○江	\$250	急難救助金
12月4日	林○月	\$500	急難救助金
12月4日	林○月	\$500	急難救助金
12月4日	顏○雲	\$500	急難救助金
12月4日	王李○桃	\$500	急難救助金
12月4日	鄞○玲	\$500	急難救助金
12月4日	莊○復	\$500	急難救助金
12月4日	黃○琴	\$500	急難救助金
12月4日	蔣○美	\$500	急難救助金
12月4日	黃○美	\$500	急難救助金
12月4日	林○	\$500	急難救助金
12月4日	魏○鸞	\$500	急難救助金
12月4日	柯○惠	\$500	急難救助金
12月4日	許○紅	\$400	急難救助金
12月4日	賴○錦	\$500	急難救助金
12月4日	沈○穎	\$500	急難救助金
12月4日	張○照	\$200	急難救助金

12月4日	楊○基	\$500	急難救助金
12月4日	黃○喜	\$500	急難救助金
12月4日	鄭○麗	\$500	急難救助金
12月4日	黃○惠	\$500	急難救助金
12月4日	沈○貞	\$350	急難救助金
12月4日	賴○維	\$150	急難救助金
12月10日	廖○碧	\$500	急難救助金
12月25日	楊○菊	\$1,500	急難救助金
12月30日	王○珍	\$3,000	急難救助金
12月31日	張○偉	\$1,000	急難救助金
105年			
1月19日	楊○萍	\$5,000	弘愛苑-加菜金
1月28日	東山區北勢寮救世堂	\$10,000	急難救助金
1月30日	楊○菊	\$1,500	急難救助金
2月1日	柯○騰、柯○松、賴○雲、吳○雯、吳葉○娥	\$2,000	急難救助金
2月3日	邱○芳	\$10,000	急難救助金
2月10日	廖○碧	\$500	急難救助金
3月1日	黃○珍	\$6,240	急難救助金
3月1日	黃○華	\$212	急難救助金
3月3日	黃○宗	\$75,063	急難救助金
3月1日	楊○菊	\$1,500	急難救助金
3月10日	廖○碧	\$500	急難救助金
3月10日	陳太太	\$2,000	急難救助金
3月22日	李○水	\$142	急難救助金
3月22日	曾○桃	\$146	急難救助金
3月31日	楊○菊	\$1,500	急難救助金
4月6日	黃○健	\$5,000	加菜金
4月10日	廖○碧	\$500	急難救助金
4月7日	王○珍	\$3,000	急難救助金

24 至善園丁

4月7日	張○武	\$3,000	加菜金
4月14日	黃○霞	\$1,000	急難救助金
4月26日	吳○妙	\$2,400	急難救助金
4月27日	楊○菊	\$1,000	急難救助金
4月29日	黃○慶	\$20,000	急難救助金
5月12日	楊○萍	\$5,000	弘-加菜金
5月12日	蔡○珠	\$5,000	急難救助金
5月16日	新北市板橋區慈惠慈善協進會	\$6,000	急難救助金
5月24日	沈○辰、王○翔	\$1,000	急難救助金
5月23日	楊○菊	\$1,000	急難救助金
5月19日	謝○岩	\$3,000	急難救助金
5月19日	謝○婷	\$3,000	急難救助金
5月19日	簡○玲	\$3,000	加菜金
5月24日	謝○樂	\$3,000	急難救助金
5月24日	顏○	\$5,000	信-加菜金
5月31日	趙○莊	\$73,711	急難救助金
5月27日	張曾○慧	\$50,000	急難救助金
6月8日	謝○岩	\$3,000	加菜金
6月8日	謝○婷	\$3,000	急難救助金
6月8日	簡○玲	\$3,000	急難救助金
6月8日	謝○樂	\$3,000	急難救助金
6月23日	彭○儀	\$500	急難救助金
6月23日	廖○萍	\$500	急難救助金
6月23日	陳○紅	\$500	急難救助金
6月23日	張○妍	\$500	急難救助金
6月24日	黃○練	\$95,900	急難救助金(8萬) 承-加菜金(15,900)
6月24日	楊○菊	\$1,500	急難救助金
6月30日	張○真	\$2,000	急難救助金

二、捐物明細表(104年7月至105年6月)

日期	捐物者或單位	物品名稱/數量	用途
104年			
7月2日	楊○熙	白米90斤	撥入膳委會
7月3日	李○安	水果一批	撥入慈、永愛苑
7月6日	蕭○緯	芒果100斤	撥入膳委會
7月8日	王○杰	芒果30箱	撥入膳委會
7月10日	財團法人火山碧雲寺	白米330公斤	撥入膳委會
7月14日	百懿製麵行	麵條3箱	撥入膳委會
7月16日	徐○玲	芒果90斤	撥入膳委會
7月18日	劉○莉	電風扇2台	撥入承愛苑
7月18日	王○結	芒果334斤	撥入膳委會
7月23日	林○澈	香蕉11斤	撥入慈愛苑
7月23日	鄭○忠	絲瓜9斤、菜豆13斤	撥入膳委會
7月27日	元洪壇	白米90公斤	撥入膳委會
7月28日	金豐禾企業股份有限公司	白米12公斤	撥入膳委會
8月9日	徐○中	酪梨1籃、龍眼1籃	撥入膳委會
8月22日	臺灣省嘉義果菜運銷合作社	白米320公斤	撥入膳委會
8月23日	沈○廷、沈○欽、林○民	白米90公斤	撥入膳委會
8月23日	王○興	白米150公斤	撥入膳委會
8月26日	無極天慈宮	白米180公斤	撥入膳委會
8月29日	臺南市柳營區真武宮	白米160公斤	撥入膳委會
8月31日	李○祺	白米25公斤	撥入膳委會
9月1日	梁○茵、申○泉	白米90公斤、雜貨1批	撥入膳委會
9月2日	王○豪	白米24公斤、飲料6箱	撥入膳委會及各苑
9月3日	空中別墅管理委員會	白米69公斤	撥入膳委會
9月3日	吳○婷	溼紙巾12包	撥入信、友愛苑
9月4日	楊○泰、楊○晴	餅乾20包	撥入膳委會
9月4日	蕭○亨	白米30公斤、泡麵5袋	撥入膳委會、博、慈愛苑
9月8日	代天壇門生與信徒	白米60公斤	撥入膳委會

24 至善園丁

9月8日	沈李○雀	白米36公斤、冬瓜1個	撥入膳委會
9月10日	張○威	白米60公斤	撥入膳委會
9月11日	康吳○娥	飲料1箱、乾貨1批	撥入膳委會
9月13日	林○瑀	白米20公斤	撥入膳委會
9月14日	財團法人火山碧雲寺	白米15包、飲料10箱、餅乾雜貨20包	撥入膳委會及各苑
9月15日	楊○生	割草機1台	撥入祥愛苑
9月15日	楊○生	割草機1台	撥入弘愛苑
9月10日	衛生福利部南區兒童之家	白米1038公斤	撥入膳委會
9月15日	梁○茵	白米90公斤	撥入膳委會
9月16日	鄭○文	麻豆文旦10箱	撥入膳委會
9月16日	總統府	月餅(鳳梨酥)138盒	撥入各苑
9月17日	謝○文	豆奶40打	撥入各苑
9月17日	蔡○憲、蔡○慶	白米50公斤	撥入膳委會
9月18日	易昇鋼鐵股份有限公司	尿布25包	撥入慈愛苑
9月19日	陳○貞	零食、餅乾17包	撥入慈愛苑、家事班
9月20日	陳○容	紅文旦40斤	撥入膳委會
9月20日	林○賢、林○妙	白米24公斤	撥入膳委會
9月23日	蔡○津	有機玉米26箱	撥入膳委會
9月24日	翁○珠	白米2包、鳳梨酥2盒、洗衣粉1包	撥入膳委會、仁、慈愛苑
9月24日	周陳○足	月餅100粒	撥入各苑
9月25日	林張○粉	文旦850斤	撥入膳委會
9月26日	林○瑀、林○傑	白米30公斤	撥入膳委會
9月27日	沈○益、沈○萱、陳○紫、郭○琳、李○婷	蘿蔔糕96公斤	撥入膳委會
9月29日	金豐禾企業股份有限公司	白米12公斤	撥入膳委會
10月1日	興隆寺法師	饅頭100粒	撥入各苑
10月1日	楊媽媽菓子工坊	鳳梨酥392個	撥入各苑
10月1日	黃○發	餅乾25包	撥入博、仁、慈愛苑、團康韻律社及泡茶班
10月6日	善心人士	白米20公斤	撥入膳委會

10月12日	涂方○蘭	雜貨、食品1批	撥入膳委會及各苑
10月14日	衛生福利部南區兒童之家	白米1000公斤	撥入膳委會
10月24日	新北市三峽區守望相助協會	金牛角麵包3盒	撥入祥愛苑
10月29日	善心人士	小鳳梨酥118盒	撥入各苑
10月31日	楊○傑	白米50公斤	撥入膳委會
11月2日	張○東	草莓苗800株	撥入農場
11月4日	連○菊	麵條、米粉、冬粉1箱	撥入膳委會
11月4日	林○勳	白米10公斤、米粉1包	撥入膳委會
11月4日	新營廣慈宮	食品1批(白米20公斤、餅乾1袋、麵線1袋、糖果2包)	撥入膳委會、博、仁愛苑
11月4日	善心人士	白米20公斤	撥入膳委會
11月5日	吳○緞	白米9公斤	撥入膳委會
11月5日	財團法人妙雲蘭若	衣服1批	撥入膳委會
11月6日	立凱電能科技股份有限公司	書2本	撥入人事室、行政室
11月7日	曾○和	白米60公斤	撥入膳委會
11月8日	黃○誠	糕餅、沙其瑪6份	撥入祥愛苑
11月9日	沈○船	橘子180斤、冬瓜20斤	撥入膳委會
11月25日	金豐禾企業股份公司	白米12公斤	撥入膳委會
11月26日	陳○國	白米190公斤、麵條7袋	撥入膳委會
11月27日	橋頭大成肉包	饅頭1箱	撥入膳委會
11月27日	嘉義縣私立若竹兒啟能發展中心	餅乾78份	撥入各苑
12月1日	翁許○美	飲料1批	撥入各苑
12月8日	黃○華	哈密瓜200斤	撥入膳委會
12月12日	林○瑀	白米20公斤	撥入膳委會
12月12日	詹○蘭	白米40公斤	撥入膳委會
12月13日	黃○興、黃周○鶯、黃○芳、黃○贊、黃○泰、黃○儒、黃○霏	白米600公斤	撥入膳委會
12月15日	善心人士	白米15公斤、飲料3箱	撥入膳委會、博、仁、慈愛苑

24 至善園丁

12月16日	劉○杰	高麗菜176斤	撥入膳委會
12月16日	劉○文	米3箱、麵3箱	撥入膳委會
12月17日	賴○	白米20公斤	撥入膳委會
12月20日	林○美	白米24公斤	撥入膳委會
12月22日	鐘○原	白米60公斤	撥入膳委會
12月24日	陳○築	瓠瓜160公斤	撥入膳委會
12月24日	家樂福新營店	火雞套餐及烤雞套餐各1套	撥入膳委會
12月26日	中華民國果菜合作社聯合社	高麗菜759斤(23箱)	撥入膳委會
12月30日	沈○欽、沈○廷、黃○甯、林○民	白米90公斤(3包)	撥入膳委會
105年			
1月2日	楊○雄	柳丁1箱(47斤)	撥入膳委會
1月3日	柯○敏	白米2包(1.2公斤)	撥入膳委會
1月4日	三興五金工廠	白米30公斤及餅乾、糖果5袋	撥入膳委會、友、祥愛苑
1月5日	曾○富	菜頭120斤	撥入膳委會
1月6日	善心人士	高麗菜50斤	撥入膳委會
1月6日	臺灣土地銀行新營分行	高麗菜、南瓜、胡蘿蔔各2袋	撥入膳委會
1月7日	曾○富	冬瓜40斤	撥入膳委會
1月8日	王○杰	高麗菜160斤	撥入膳委會
1月8日	張○琴	蘋果1箱、肉粽2串、湯圓5包、滷蛋50粒	撥入信愛苑
1月9日	義竹慈化寺	餅乾2箱、白米3袋、麵12箱	撥入膳委會
1月13日	百懿製麵行	麵條2箱	撥入膳委會
1月25日	黃○博(轉贈者衛生福利部新營醫院)	高麗蔘蜆精1盒	撥入慈愛苑
1月25日	新程實業(股)公司	針織品帽子83頂、毛帽及毛手套217套	撥入各苑
1月26日	金豐禾企業股份有限公司	白米12公斤	撥入膳委會
1月30日	柯○騰、柯○松、賴○雲、吳○雯、柯○誠、吳葉○娥	白米36公斤	撥入膳委會

1月31日	王○邦	白米50公斤	撥入膳委會
1月29日	周○蓉	小西點30盒	撥入各苑
2月1日	善心人士	營養品(益力壯高氮奶粉包)3袋	撥入博、仁、慈愛苑
2月5日	張○雲	大頭菜70斤、高麗菜200斤	撥入膳委會
2月5日	未具名人士(轉贈單位：衛生福利部新營醫院)	豬肉乾禮盒1盒	撥入祥愛苑
2月12日	黃○萱	南瓜55斤	撥入膳委會
2月12日	湯○文	花椰菜12斤、冬瓜108斤、南瓜4斤	撥入膳委會
2月15日	劉○紘	高麗菜16斤	撥入膳委會
2月15日	善心人士	糖果1包	撥入祥愛苑
2月22日	楊○生	19吋電腦螢幕1台	撥入祥愛苑
2月23日	汪○忠、汪張○雀、汪○哲、汪○英、汪○全	白米50公斤	撥入膳委會
2月28日	江○龍	白米60公斤	撥入膳委會
3月3日	黃○珠	輪椅1台	撥入友愛苑
3月10日	蔣○彥(轉贈單位：衛生福利部新營醫院)	櫻桃禮盒1盒	撥入友愛苑
3月17日	廖○慶	便盆椅1台	撥入永愛苑
3月18日	楊○波	輪椅1台	撥入慈愛苑
3月21日	余○女	尿片15包、氣墊床1組	撥入各苑及友愛苑
3月27日	金豐禾股份公司	白米12公斤	撥入膳委會
3月29日	陳○安	白米63公斤(104斤)	撥入膳委會
3月30日	百懿製麵行	麵條2箱	撥入膳委會
4月9日	李○蕙	糕餅5盒，雜貨一批	撥入友、永、弘、崇、承愛苑及膳委會
4月9日	李○益	糕餅5盒、飲料10箱、米粉6包	撥入各苑及膳委會
4月14日	邱蔡○花	飲料130瓶	撥入各苑
4月20日	臺灣牌蕃薯	蕃薯8包	撥入膳委會
4月20日	沈○廷、沈○欽、林○民、黃○甯	白米3包(90kg)	撥入膳委會

24 至善園丁

4月22日	張○政	芭樂100台斤	撥入膳委會
5月2日	林○美	白米2袋(計20kg)	撥入膳委會
5月6日	黃○慶	輪椅兩台	撥入弘愛苑
5月6日	江蔣○蘭	白米2包(計20kg)	撥入膳委會
5月10日	陳○安	白米93台斤	撥入膳委會
5月18日	陳○健	輪椅(特製)1台	撥入仁愛苑
5月23日	謝○寡	氣墊床1組	撥入崇愛苑
5月24日	林王○儀	蘋果1盒/茶葉2包	撥入慈愛苑與泡茶班
5月25日	金豐禾企業(股)公司	春上米(3公斤裝)4包	撥入膳委會
5月26日	蔡○源	瓠瓜一批	撥入膳委會
5月29日	社團法人心儀慈善會	肉粽620顆	撥入膳委會
6月3日	洪○志、洪○振	白米30公斤、杏仁餅3袋	撥入膳委會、撥入永、信、祥愛苑
6月6日	林○炎	肉粽120個	撥入博、仁、弘、崇、承、友愛苑
6月7日	王趙○鳳	餅乾4袋、乾貨一批	撥入膳委會、撥入慈、永、信、祥愛苑
6月16日	蔡○源	瓠瓜100斤	撥入膳委會
6月22日	新營無極紫雲寺	減壓氣墊床2組	撥入崇愛苑
6月23日	王○崑	特製輪椅1組、氣墊床1組	撥入承愛苑
6月23日	陳薛○雲	電動醫療床1組	撥入慈愛苑
6月27日	楊○	芒果6盒	撥入膳委會

98-04-43-04		郵政儲蓄		儲蓄金		存款單	
收款帳號	03442009	金額 新台幣 (數字)	億	仟萬	佰萬	拾萬	元
通訊欄(限與本次存款有關事項)		衛生福利部臺南教養院					
收戶名		寄款人 <input type="checkbox"/> 他人存款 <input type="checkbox"/> 本戶存款					
姓名	□□□□-□□	主管:					
地址							
電話		經辦局收款戳					
◎寄款人請注意背面說明 ◎本收據由電腦印錄請勿填寫 郵政劃撥儲蓄存款收據							
收款帳號戶名							
存款金額							
電腦紀錄							
經辦局收款戳							

CEDAW

消除對婦女一切形式歧視公約

促進性別平等 讓世界更美好



CEDAW讓女孩有發揮潛能 平等發展的機會



媽媽說女孩不會做家事會被人嫌
爸爸說女孩讀理工將來會很辛苦
他們為什麼不對哥哥這麼說？
我可以當工程師、科學家、甚至開飛機
我可以、妳也可以

